

L'ASSISTENZA SPECIALISTICA AL TEMPO DEL COVID

Il quadro complessivo: i risultati
dell'indagine telefonica sul ricorso ai
servizi sanitari

Elisa Guldani

Webinar
29 aprile 2021

Indagine telefonica sul ricorso ai servizi sanitari dei residenti toscani: obiettivi

- studiare l'accesso ai servizi specialistici territoriali e in particolare il ricorso ai servizi privati distinguendo tra cittadini affetti da condizioni croniche e no, in epoca pandemica
- effettuare un aggiornamento delle analoghe informazioni prodotte dall'indagine Multiscopo "Condizione di salute e ricorso ai servizi sanitari" che Istat ha condotto fino al 2013.

Focus sulle visite specialistiche:

- Dimensione fenomeno
- Tipologia della struttura erogatrice della visita
- Motivo della scelta della struttura erogatrice
- Eventuale rinuncia alla visita e motivi

Analisi in funzione di tre aspetti che possono influenzare tale accesso:

1. anagrafico/sanitario
2. lavorativo
3. economico

Indagine telefonica sul ricorso ai servizi sanitari dei residenti toscani: metodi

- L'indagine è stata effettuata tra la fine di novembre 2020 e l'inizio di gennaio 2021.
- Utilizzando una metodologia CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*), sono stati intervistati 2500 cittadini toscani rappresentativi della popolazione maggiorenne residente in Toscana.
- Il campione dei cittadini da intervistare è stato stratificato per classe di età (18-64, 65-79, 80 e oltre), genere, Asl di residenza e area urbana di residenza (interna/non interna).
- La numerosità di ogni strato Asl/area urbana è stato riproporzionato per la percentuale di malati cronici toscani con almeno una visita specialistica (per sesso e età).

Struttura del questionario

SEZIONE 1: Dati socio-anagrafici della persona campionata

SEZIONE 2: Stato di salute Malato
cronico?

SEZIONE 3: Visite specialistiche

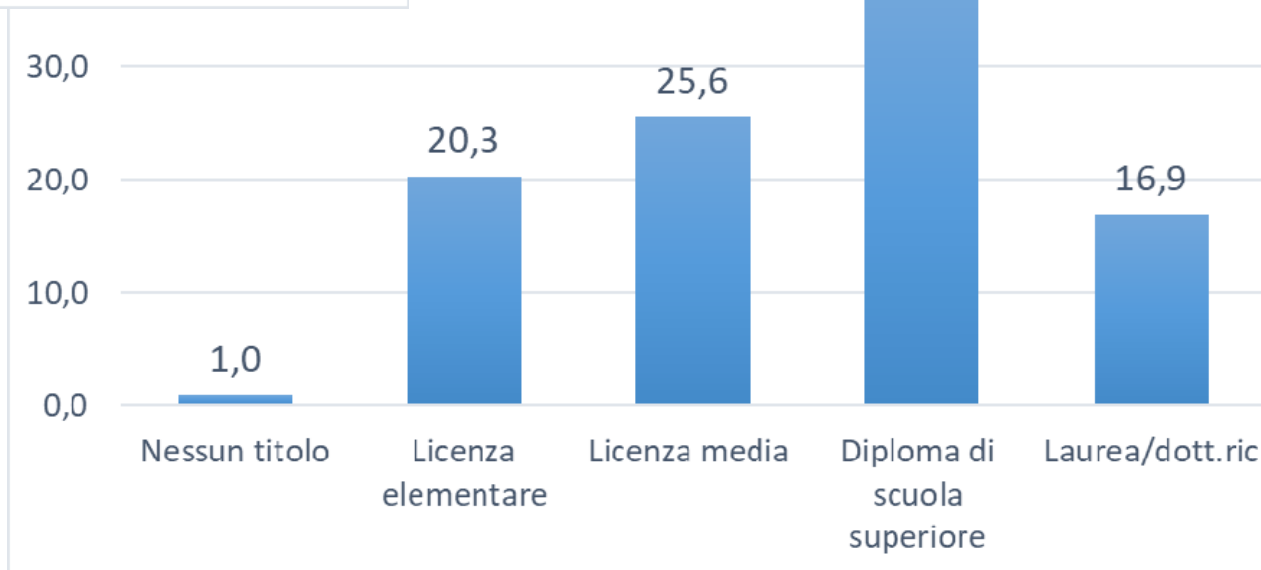
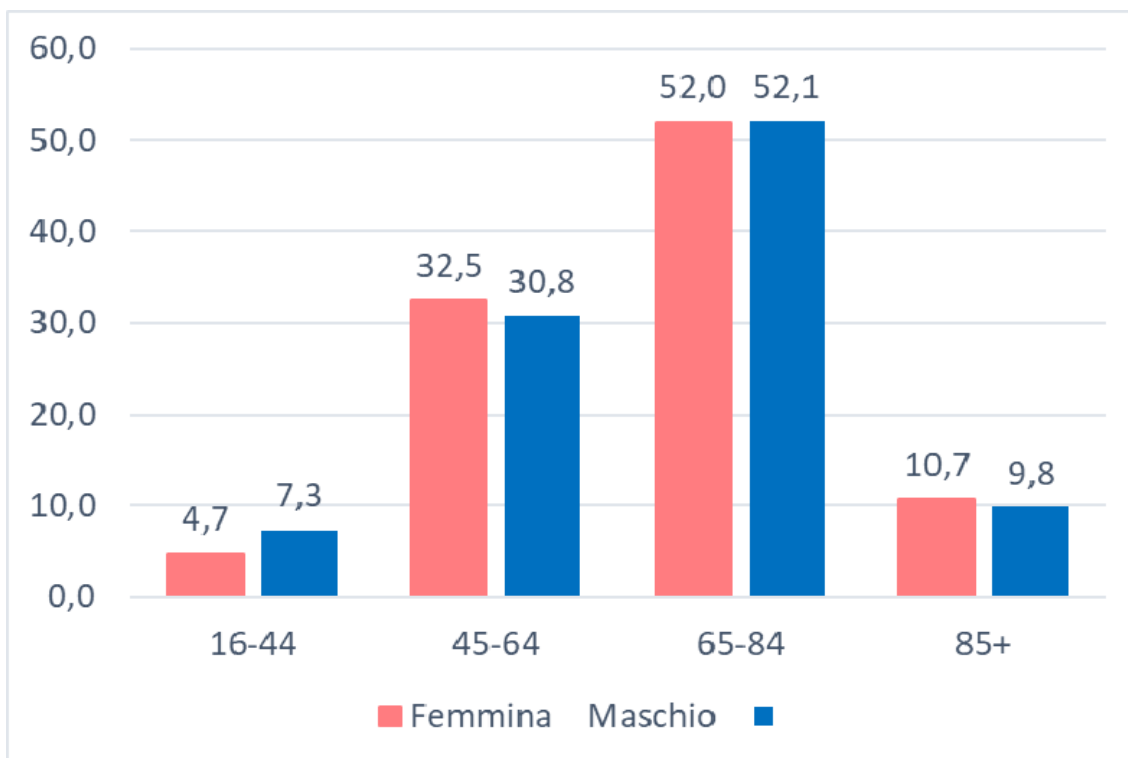
SEZIONE 4: Accertamenti diagnostici

SEZIONE 5: Situazione lavorativa ed economica

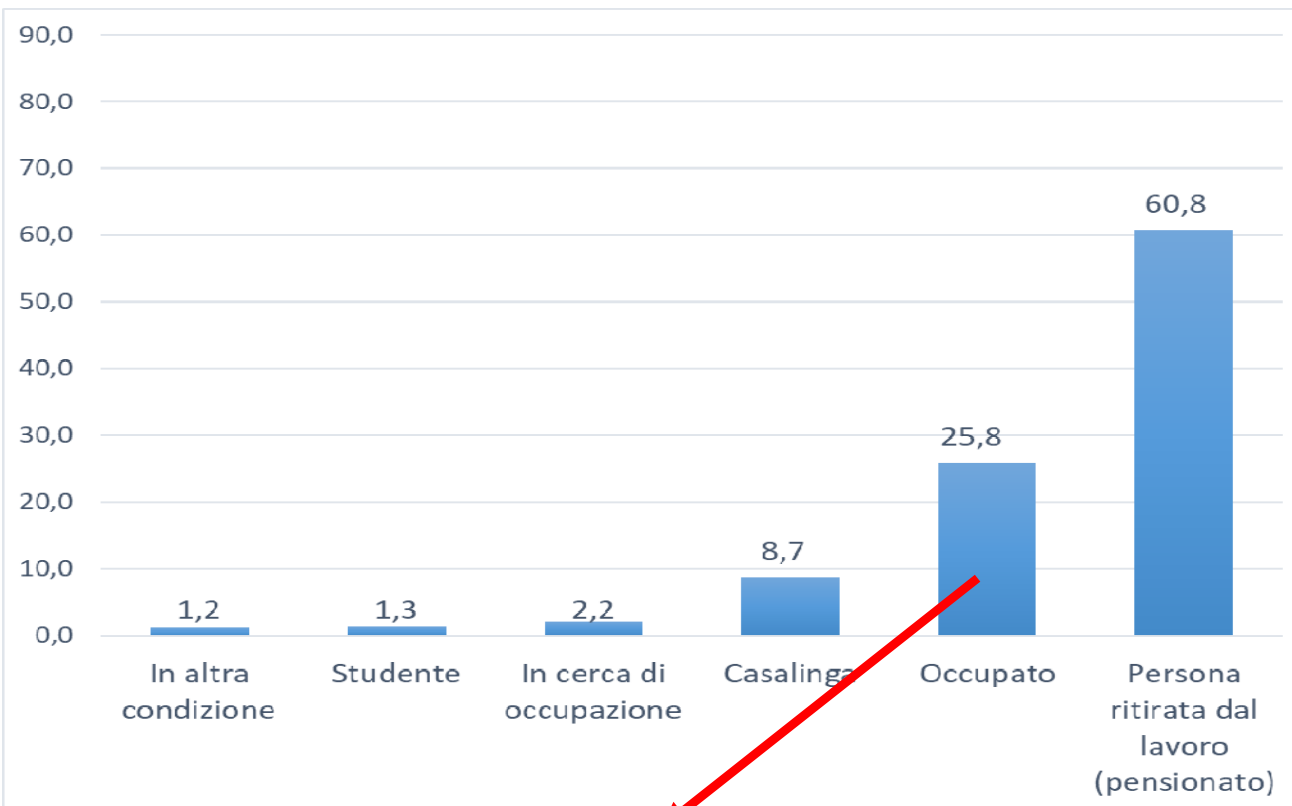
Set di informazioni

- Modalità di erogazione della prestazione
- Tipo di struttura in cui è svolta la prestazione
- Localizzazione della struttura
- Motivo della scelta del tipo di struttura
- Modalità del pagamento
- Tempo di attesa per la prestazione richiesta
- Eventuale rinuncia e motivo della rinuncia alla prestazione

Dati socio anagrafici delle persone intervistate: sesso ed età, titolo di studio

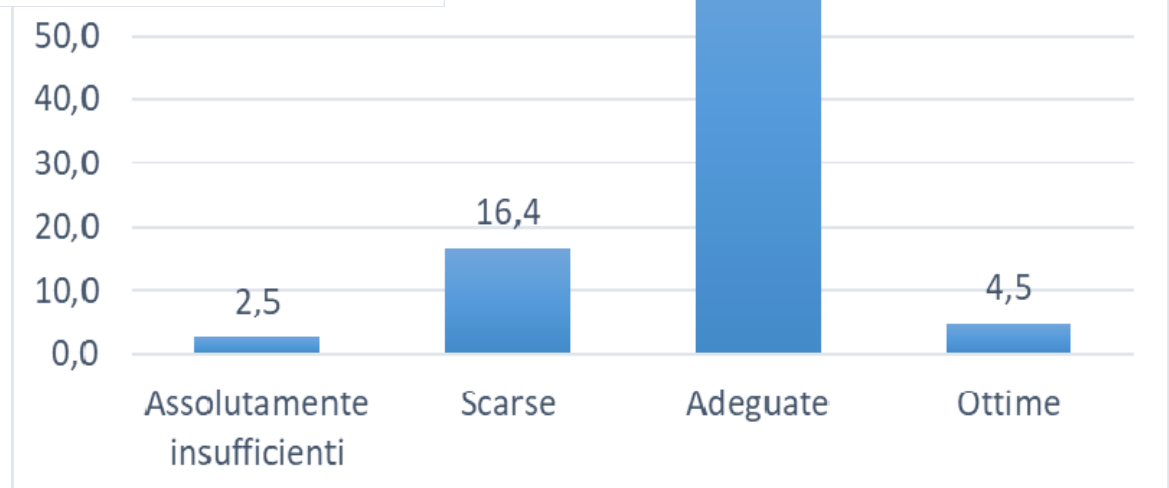


Dati socio anagrafici delle persone intervistate: condizione lavorativa e risorse economiche della famiglia



Posizione professionale

- Bassa 17,7%
- Medio bassa 7,6%
- Medio alta 51,1%
- Alta 23,6%



Stato di salute: malattie croniche o problemi di salute di lunga durata

Il 54,2% (n.1354) del campione dichiara di soffrire di una o più malattie croniche o ha problemi di salute di lunga durata, di cui:

- Il 60% soffre di pressione alta o altre malattie del cuore di cui l'88% ipertensione
- il 50% soffre di malattie dell'apparato muscolo-scheletrico di cui il 74% artrosi
- il 21% soffre di malattie dell'apparato digerente
- il 21% soffre di malattie della tiroide
- il 20% soffre di allergie o altre malattie polmonari
- il 17% soffre di malattie neurologiche
- il 15% soffre di diabete

Sulla base dei dati raccolti con questa survey, oggi vorrei dirvi ...

- Quanti cittadini toscani hanno fatto una visita specialistica e di quale specialità, distinguendo tra cittadini affetti da condizioni croniche e no
- Presso quale tipologia di struttura (pubblica, privata convenzionata, privata non convenzionata) hanno effettuato l'ultima visita specialistica
- Qual è stata la modalità del pagamento (totale, solo ticket o gratuita) per tipologia di struttura
- Come varia la tipologia di struttura al variare della specialità della visita e delle caratteristiche anagrafiche, sanitarie e socio-economiche
- Quali sono le cause riferite di aver scelto una struttura privata non convenzionata
- Come variano le cause riferite al variare delle caratteristiche socio-economiche
- Quanti cittadini toscani hanno rinunciato ad effettuare una visita specialistica
- Come varia la percentuale di cittadini che hanno rinunciato al variare delle caratteristiche anagrafiche, sanitarie e socio-economiche
- Quali sono le cause riferite delle rinunce
- Come variano le cause riferite al variare delle caratteristiche socio-economiche

Visite specialistiche nell'ultimo anno e specialità

Nei 12 mesi precedenti all'intervista è stata effettuata almeno una visita specialistica:

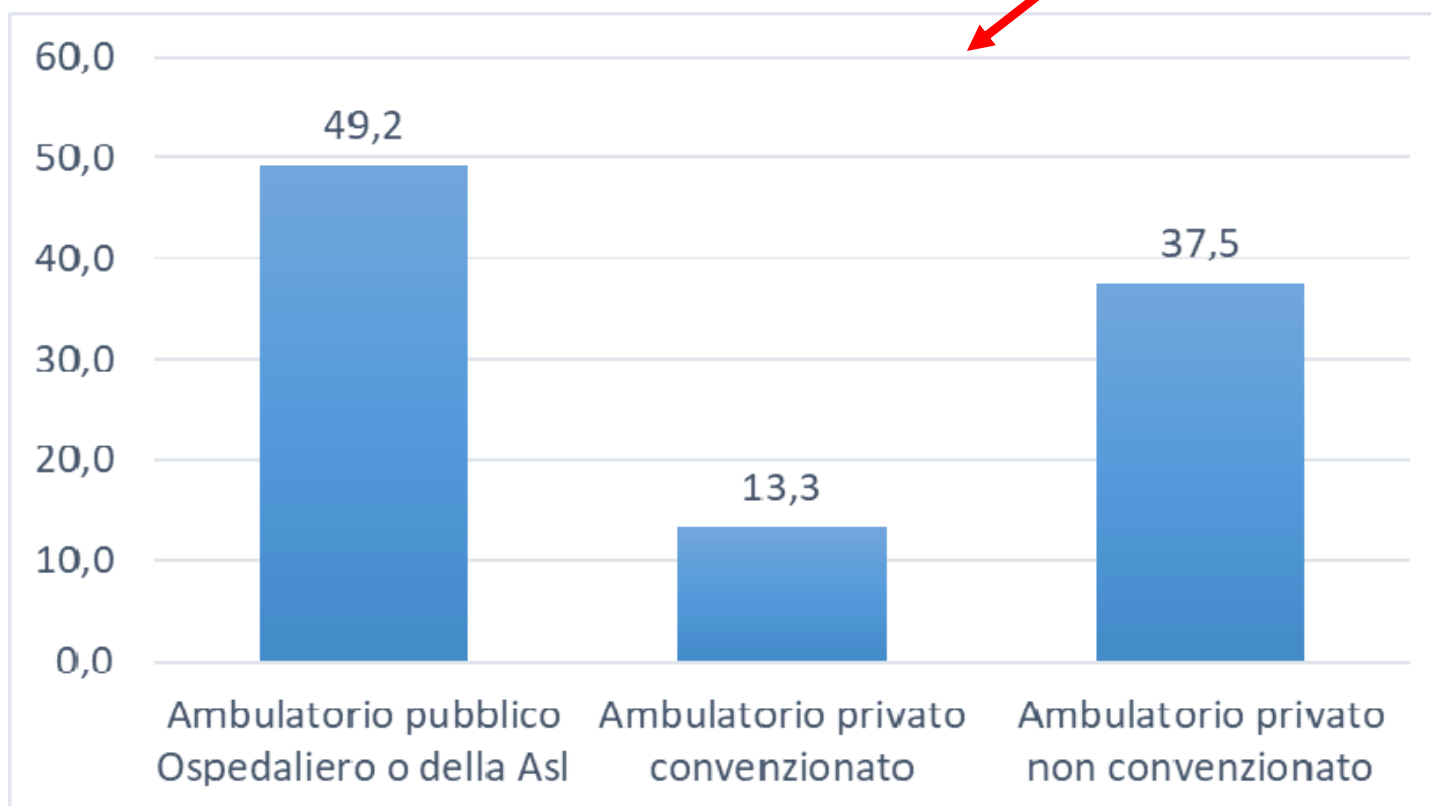
- dal 65,8% (n. 1645/2500) di tutti gli intervistati
- dal 75,4% (n. 1021/1354) degli intervistati affetti da almeno una malattia cronica
- dal 54,4% (n.624/1146) degli intervistati che non risultano affetti da malattia cronica



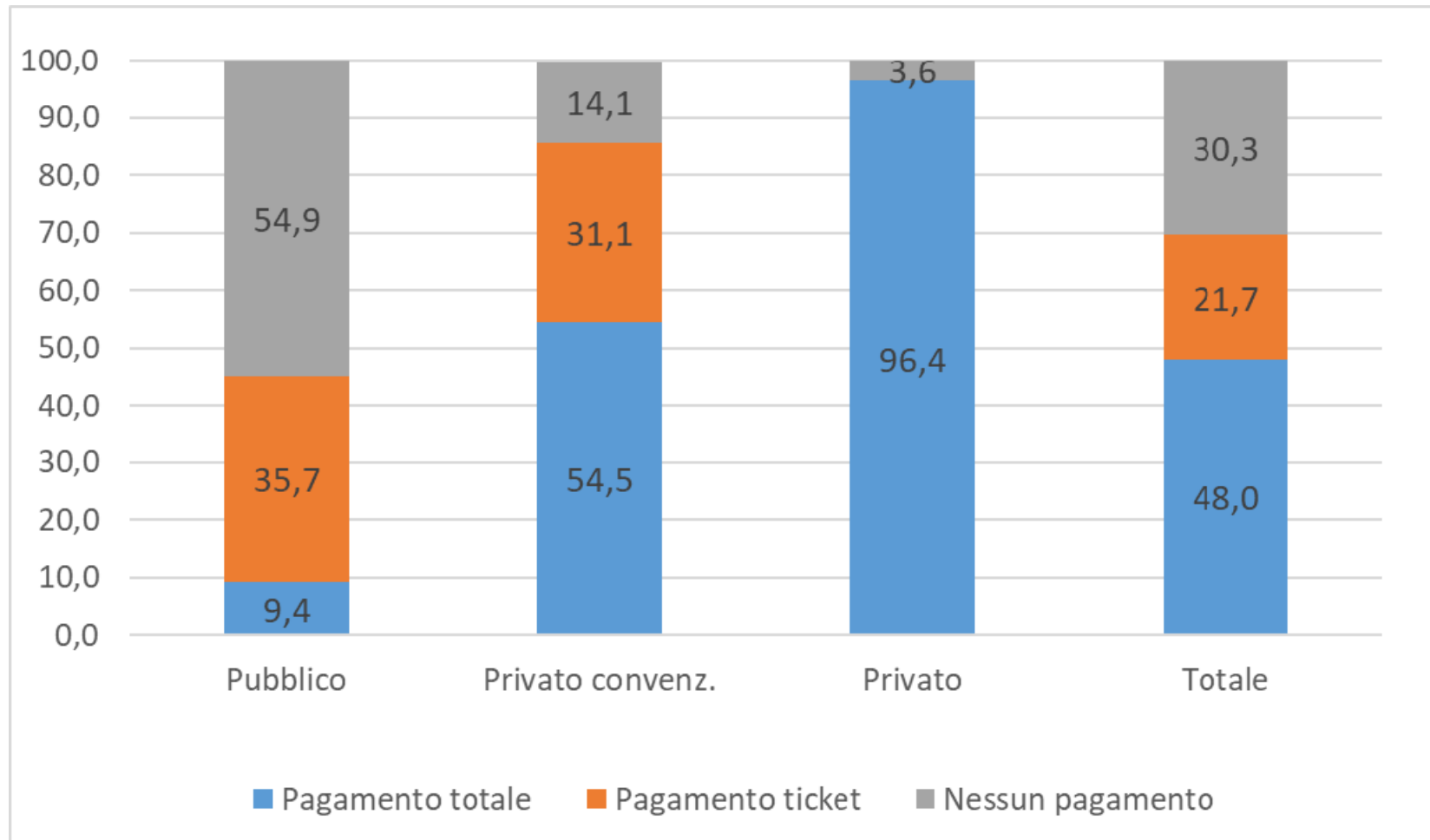
Modalità della visita specialistica e tipologia della struttura quando la visita è ambulatoriale

L'1,3% dichiara di avere effettuato la visita da casa o in televisita

Il 98,7% dichiara di essere andato a fare una visita in ambulatorio

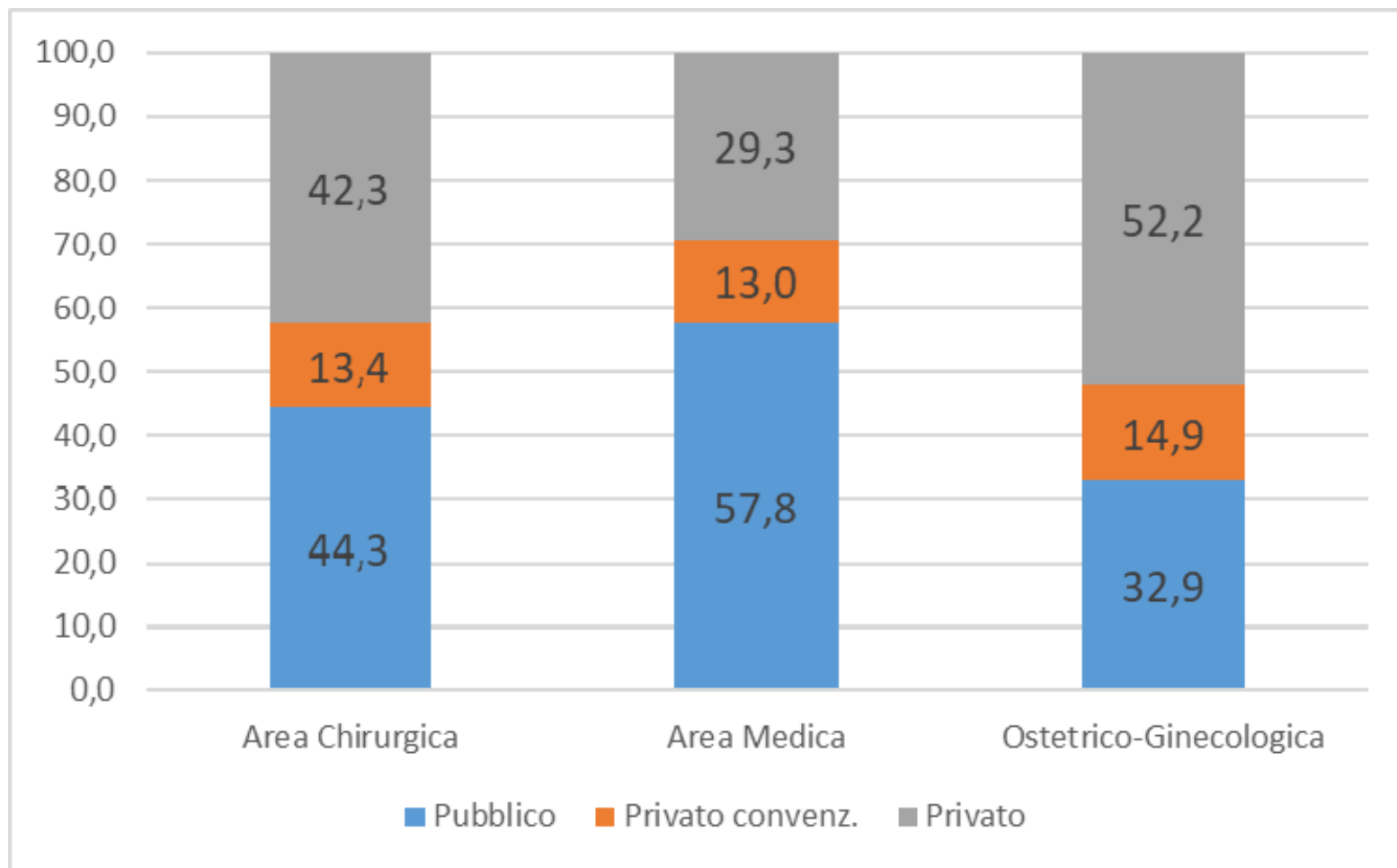


Modalità del pagamento della visita (ambulatoriale) e tipologia della struttura erogatrice

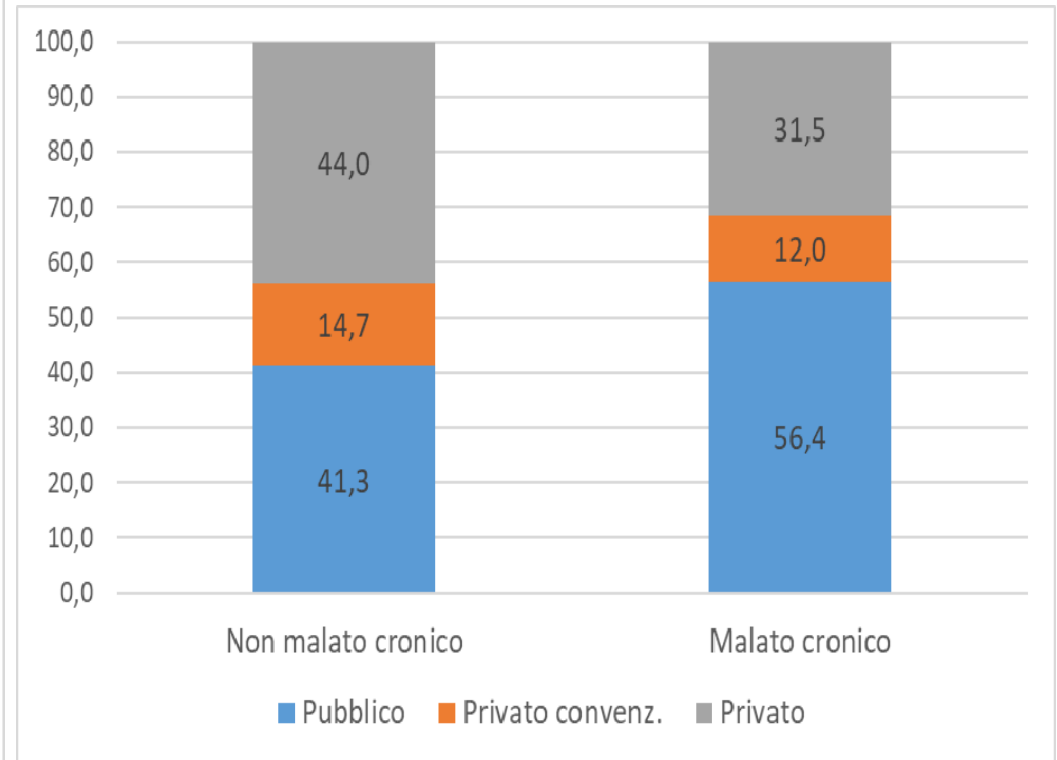
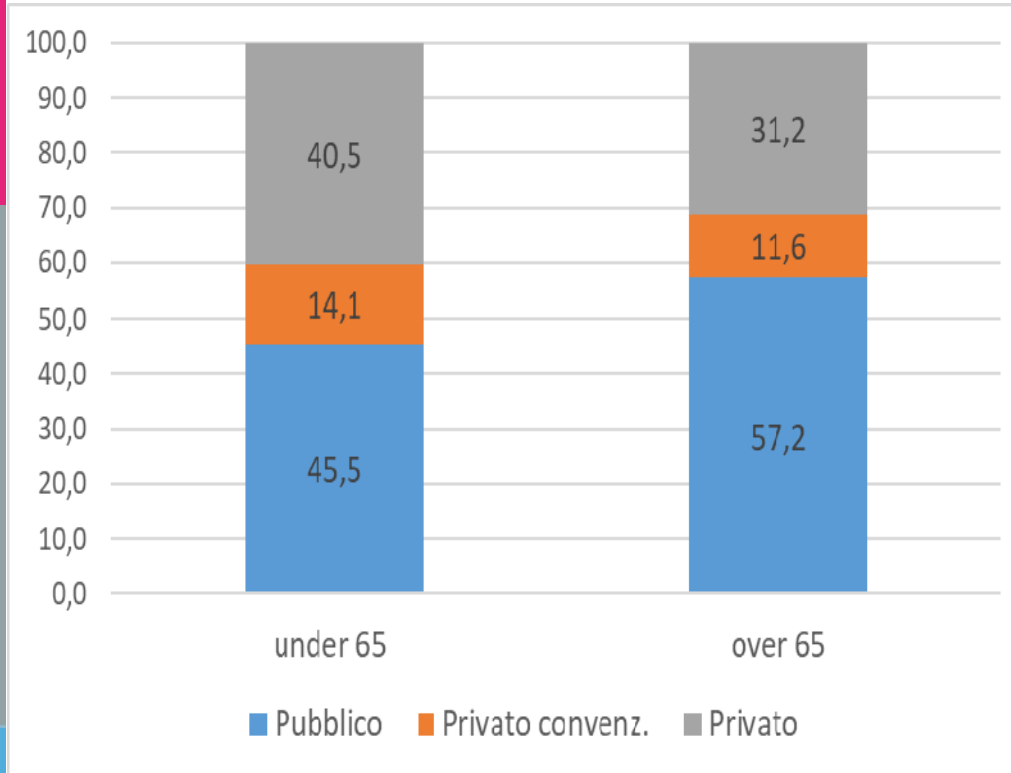


Indagine Multiscopo Istat 2013
 41% pagamento totale della prestazione
 93,1% visite in strutture private non convenzionate
 pagate per intero

Tipologia della struttura erogatrice della visita (ambulatoriale) e specialità della visita



Tipologia della struttura erogatrice della visita (ambulatoriale) e caratteristiche anagrafiche-sanitarie dei rispondenti



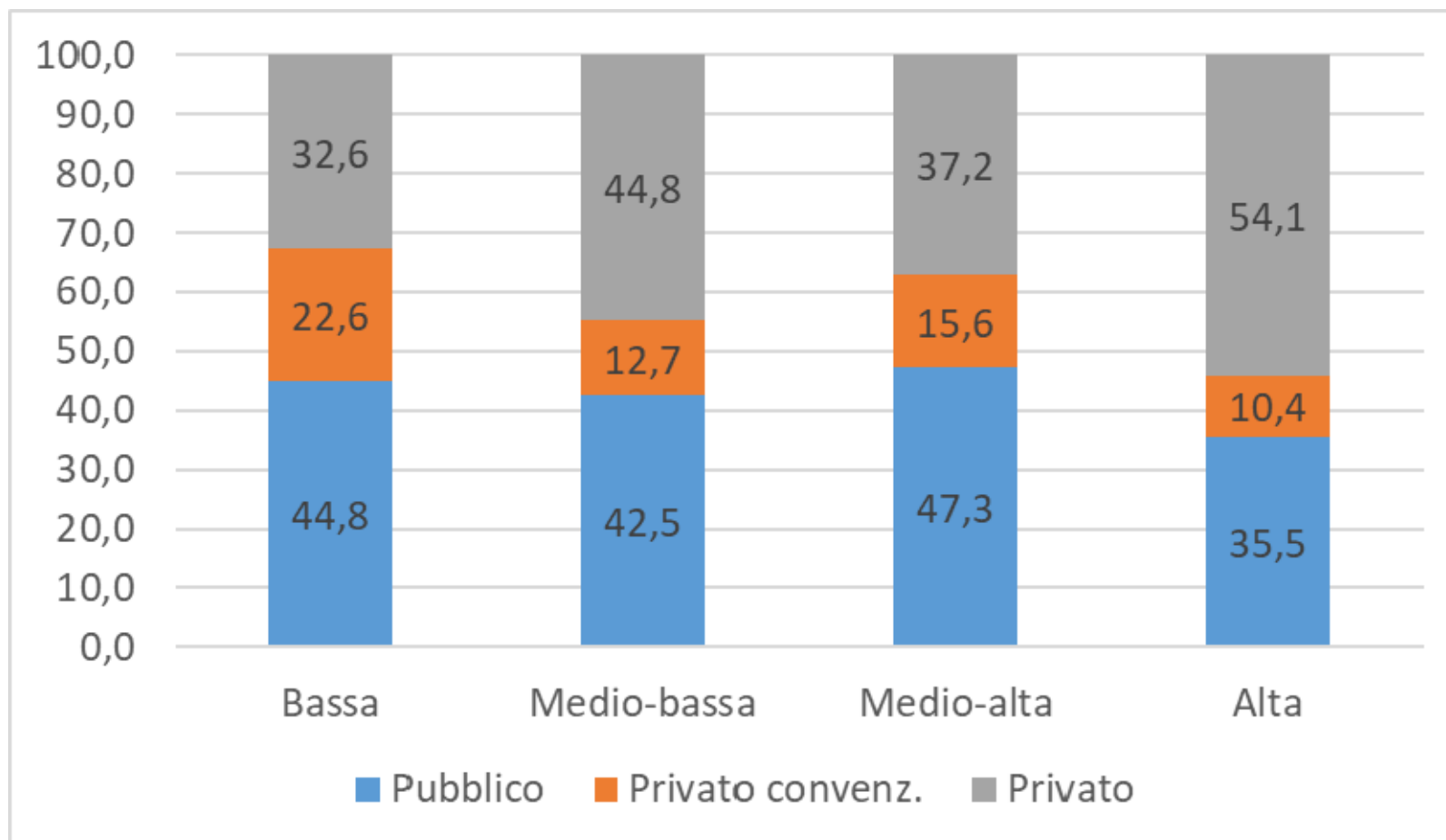
Ricorso a struttura privata non convenzionata per visita specialistica



< 65 anni

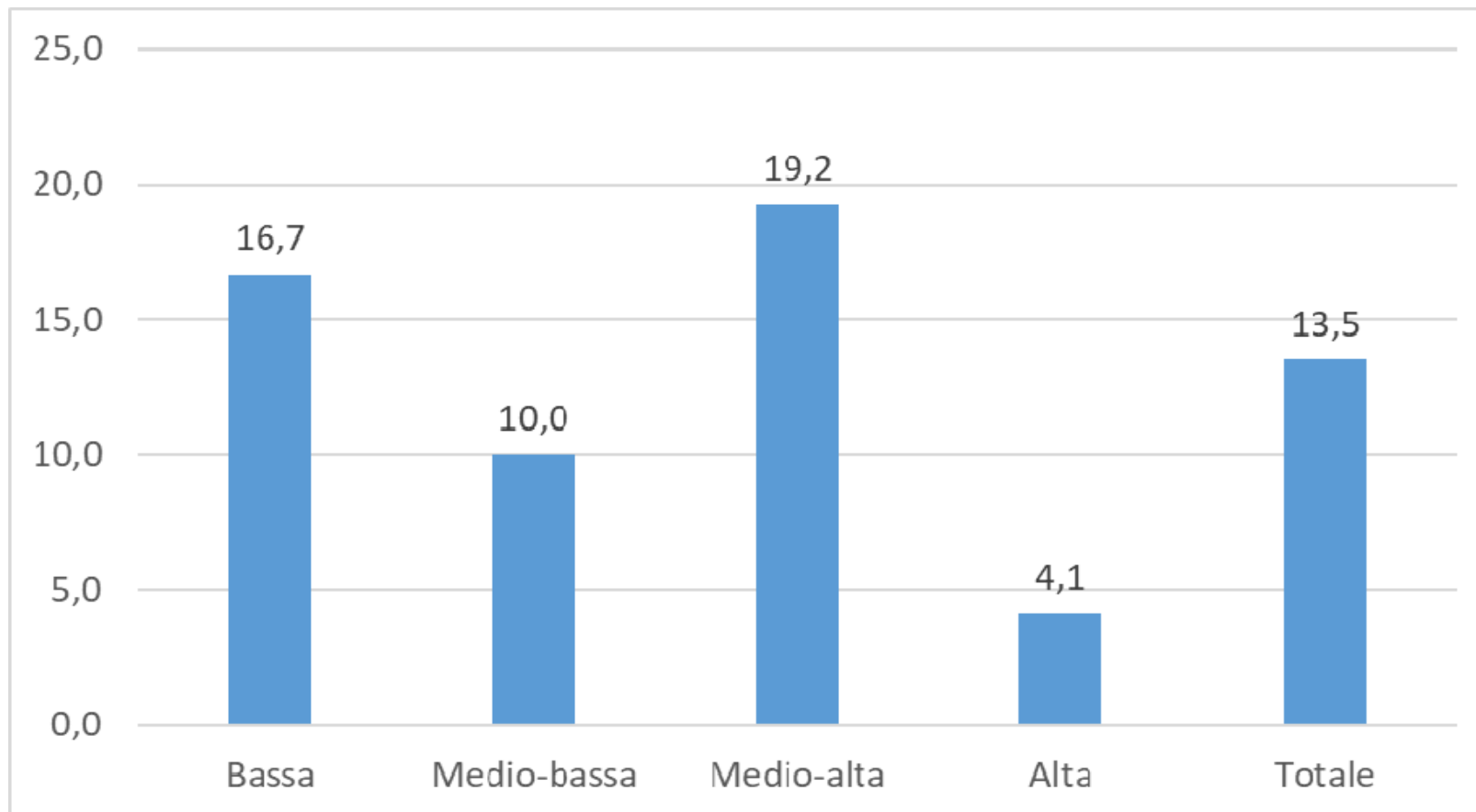
Non malati cronici

Tipologia della struttura erogatrice della visita e posizione lavorativa (per gli occupati e coloro che hanno effettuato almeno una visita ambulatoriale)

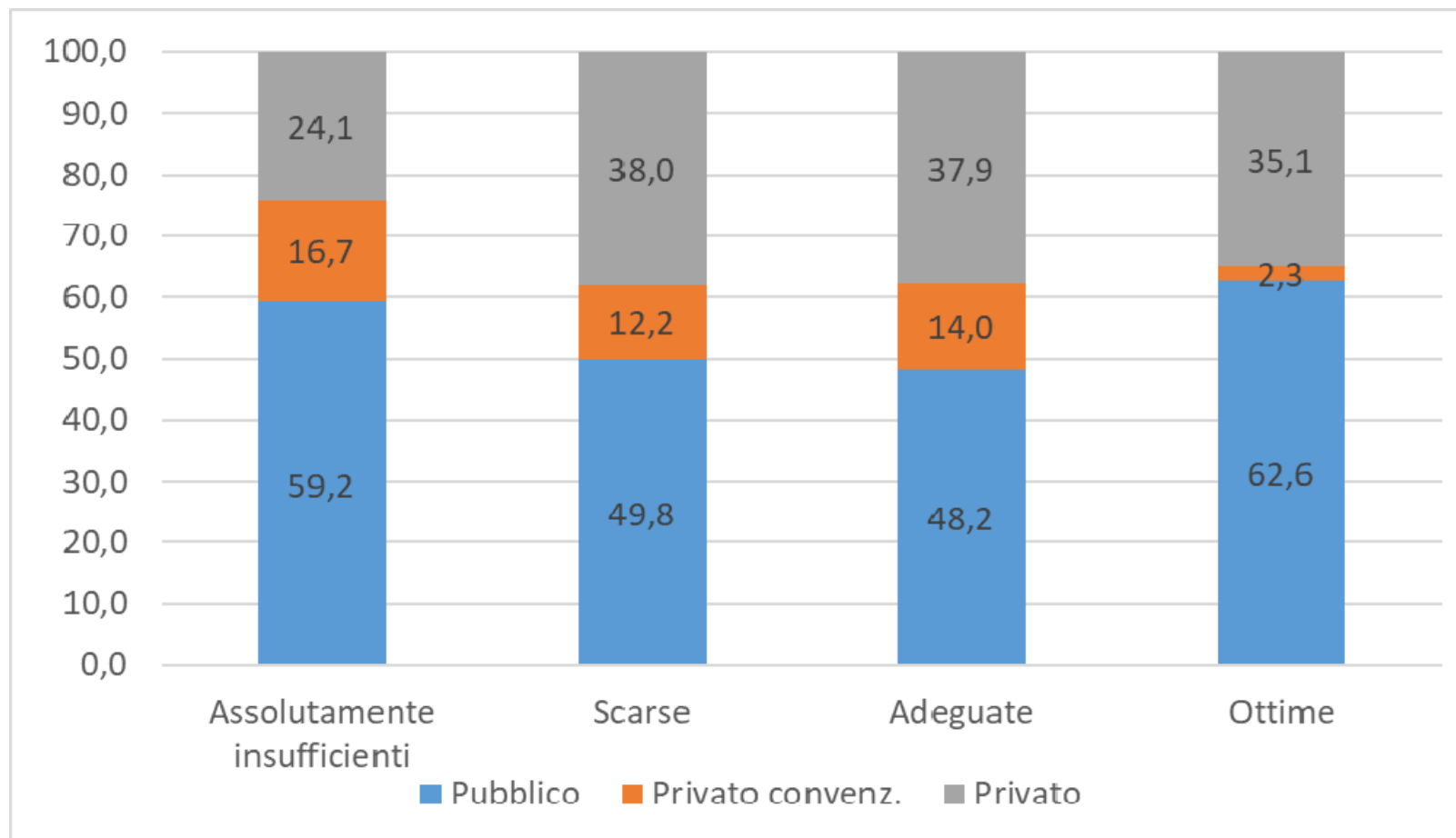


Indagine Multiscopo Istat 2013
visite in strutture private non convenzionate posizione lavorativa «alta» 40,3%

Percentuale delle visite erogate nel privato non convenzionato pagate interamente con rimborso parziale o totale dall'assicurazione privata/aziendale e posizione lavorativa *(per gli occupati)*



Tipologia della struttura erogatrice della visita (ambulatoriale) e risorse economiche della famiglia



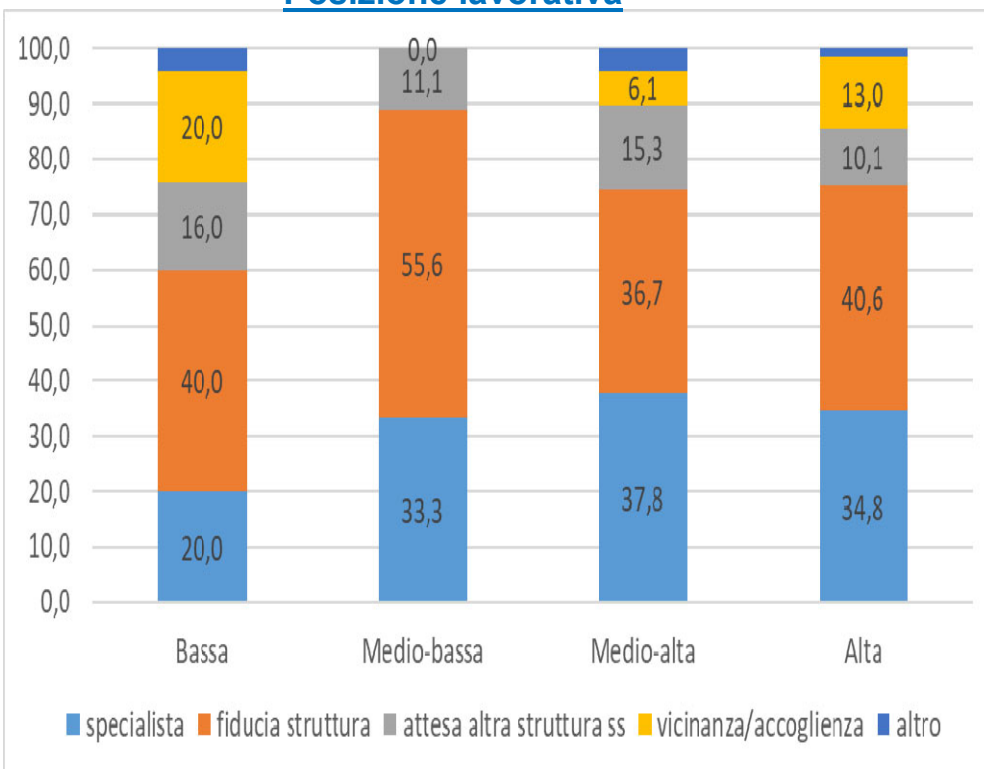
Indagine Multiscopo Istat 2013,
Ricorso a struttura privata non convenzionata per risorse economiche
adeguate/ottime 34%

Motivi della scelta di una struttura privata non convenzionata, posizione lavorativa (*degli occupati*) e risorse economiche della famiglia

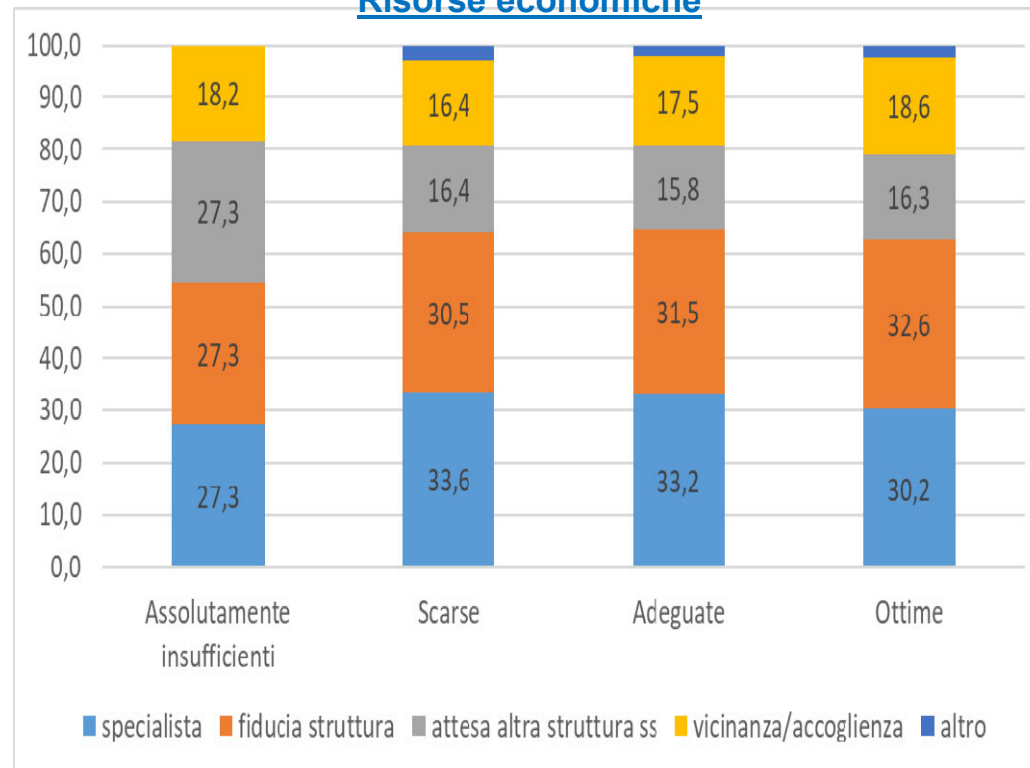
Motivi della scelta di una struttura privata non convenzionata per la visita specialistica:

- 33,0 % per lo specialista
- 31,3% per la fiducia nella struttura
- 17,4% per la vicinanza e l'accoglienza della struttura
- 16,1% per l'attesa in altra struttura del SS
- 2,2% altro (costo, disponibilità soltanto questa struttura)

Posizione lavorativa

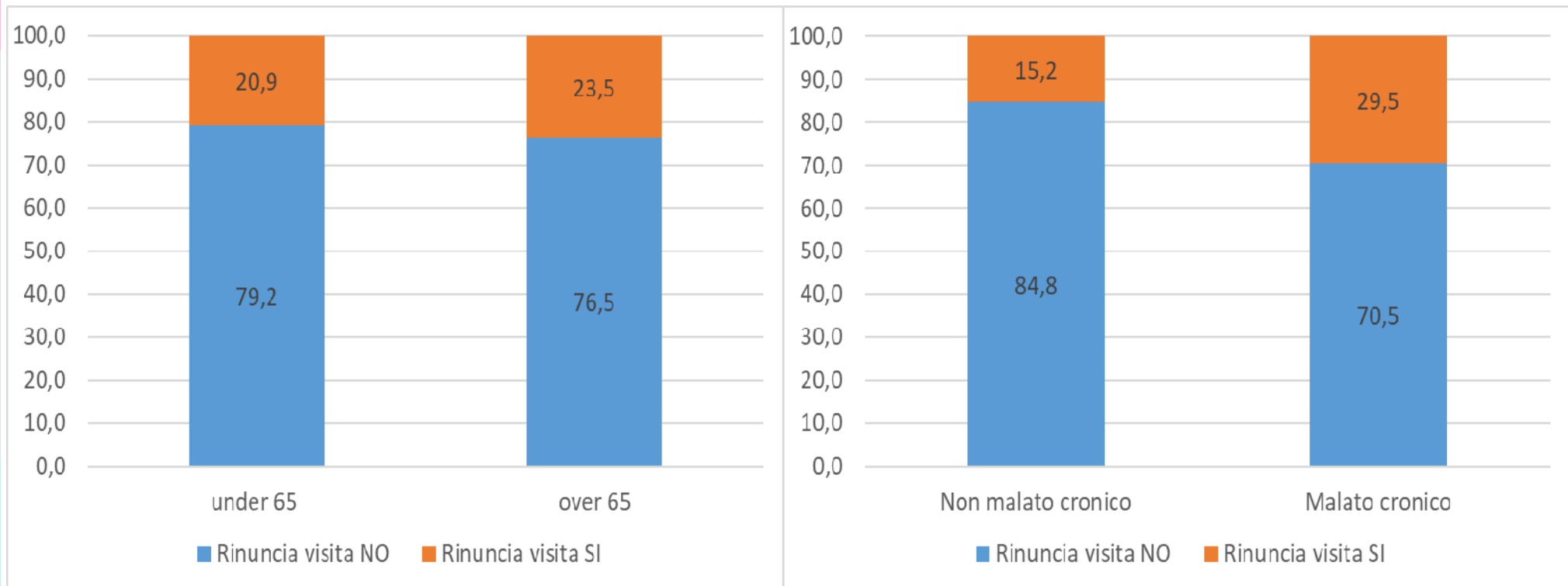


Risorse economiche



Rinuncia ad almeno una visita (ambulatoriale) nell'ultimo anno e caratteristiche anagrafiche-sanitarie dei rispondenti

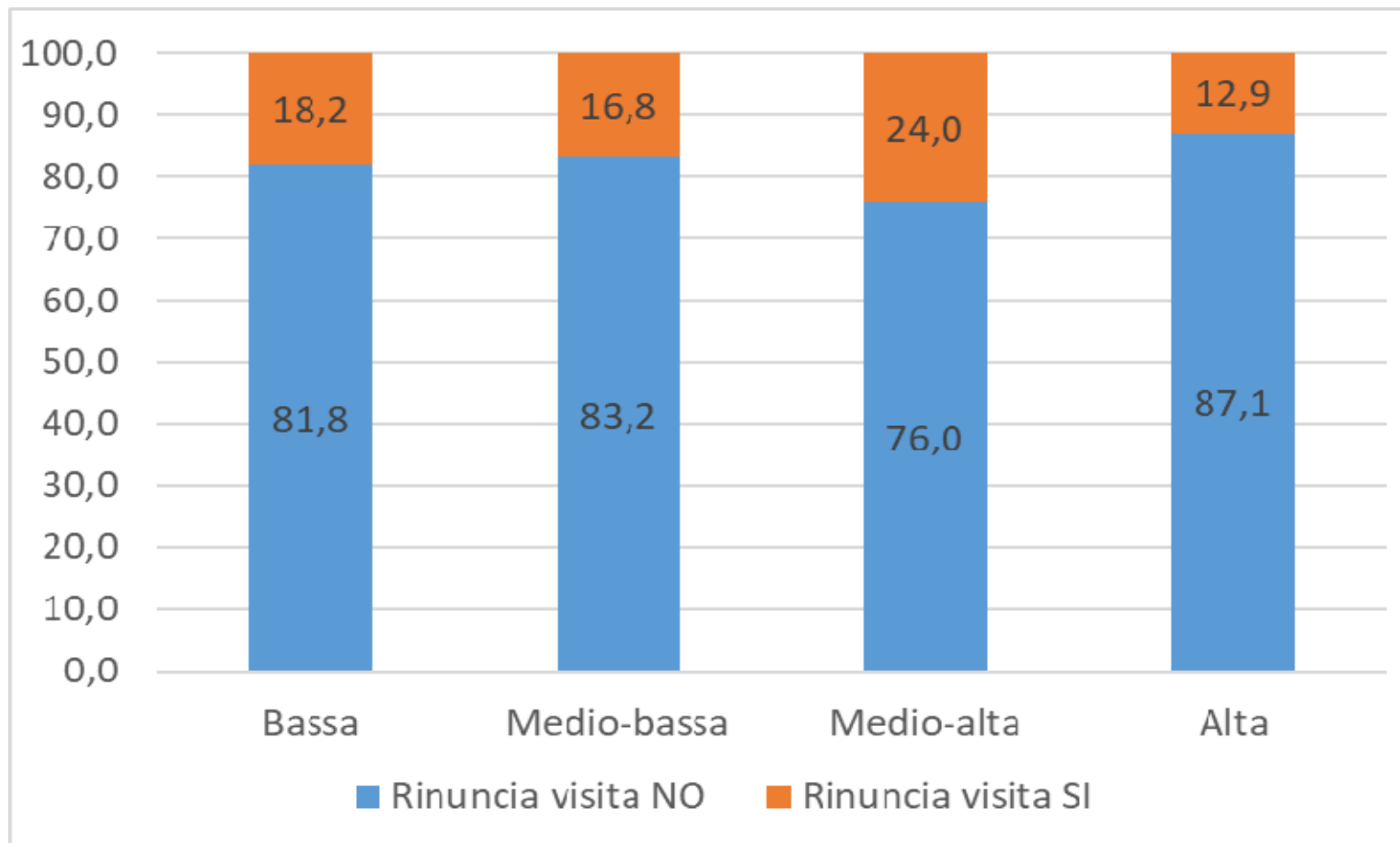
- Il 22,7% (n.568) dichiara di avere rinunciato ad almeno una visita specialistica nell'ultimo anno



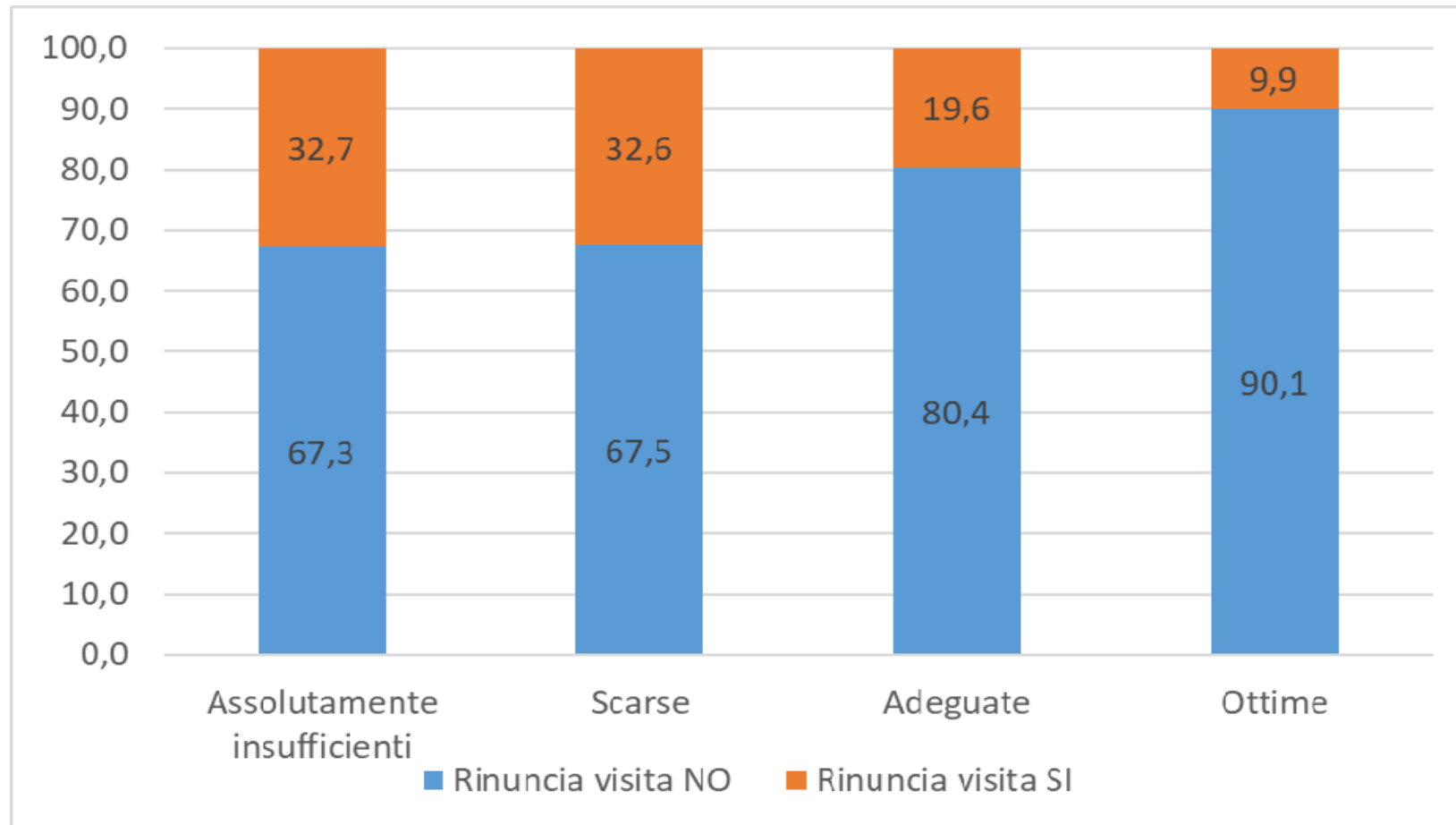
Indagine Multiscopo Istat 2013

Rinuncia ad almeno una visita specialistica negli ultimi 12 mesi 7% degli intervistati

Rinuncia ad almeno una visita (ambulatoriale) nell'ultimo anno e posizione lavorativa (per coloro che sono occupati)



Rinuncia ad almeno una visita (ambulatoriale) nell'ultimo anno e risorse economiche della famiglia

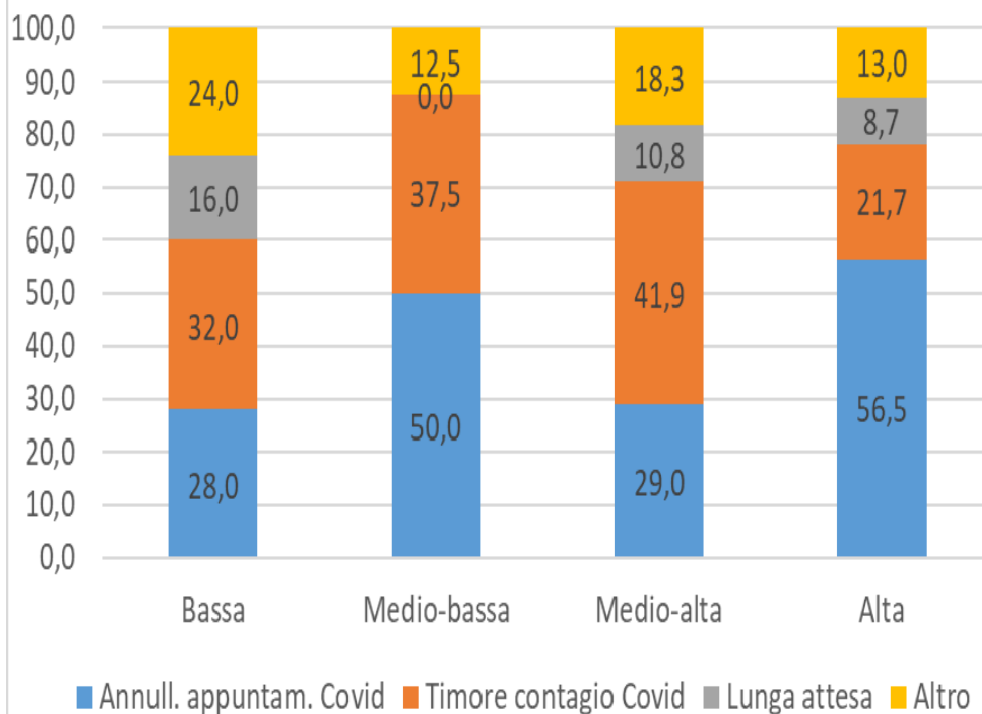


Motivi della rinuncia alla visita (ambulatoriale) nell'ultimo anno, posizione lavorativa (*degli occupati*) e risorse economiche della famiglia

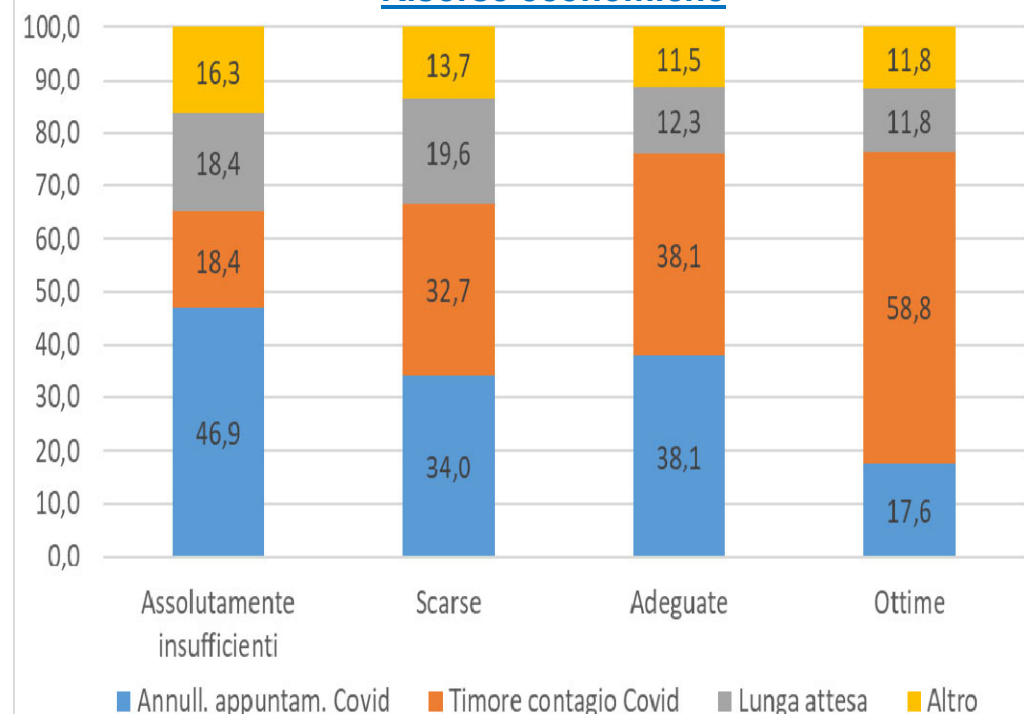
Motivi di rinuncia ad una visita pur avendone bisogno :

- 37,2% per annullamento dell'appuntamento causa Covid
- 35,8% per paura del contagio da Covid
- 14,6% per lista di attesa lunga
- 12,4% altro (motivi di lavoro, costo, figli e scomodità)

Posizione lavorativa



Risorse economiche



TAKE-HOME MESSAGES



- il 75,4% dei malati cronici ha effettuato almeno una visita nell'ultimo periodo vs il 54,4% dei non malati cronici
- l'1,3% delle visite sono in modalità televisita
- il 37,5% delle visite si è tenuta in strutture private non convenzionate
- il 96,4% delle visite effettuate in strutture private non convenzionate sono pagate interamente
- il 52,2% delle visite di tipo ostetrico-ginecologico sono effettuate in strutture private non convenzionate.
- il 33% dichiara di avere scelto una struttura privata non convenzionata per lo specialista presente in quella struttura
- il 22,7% ha dovuto rinunciare ad una visita pur avendone bisogno
- il 37,2% dichiara che il motivo della rinuncia è per annullamento dell'appuntamento causa Covid.

Grazie per l'attenzione