



# Come si costruisce e si implementa un PDTAS: esperienze ed evidenze

## Il coinvolgimento dei cittadini

11 dicembre 2020

Ivana Cannoni Associazione A.Tra.C.To. Odv  
Consiglio dei Cittadini per la salute della Regione Toscana

## Le fasi della creazione di un PDTA/PIC

- ▶ Scelta del problema di salute - **Ricognizione dell'esistente** -  
Costruzione del percorso di riferimento - Fase pilota di attuazione del PDTA all'interno dell'Azienda
- ▶ impatto sulla salute **del cittadino** (prevalenza, incidenza e mortalità della patologia);
- ▶ impatto sulla salute **della comunità;**
- ▶ impatto sulla **rete familiare;**
- ▶ occorre disegnare un **“percorso ideale”** che serva da riferimento e confronto per valutare incongruenze e punti critici del percorso effettivo oggetto di modifica.

## Il coinvolgimento dei cittadini nella costruzione dei PDTAS

- ▶ **La partecipazione ai percorsi** è il tema centrale, dal nostro punto di vista, che va dalla partecipazione delle organizzazioni civiche e delle associazioni dei pazienti che ne condividono i bisogni.
- ▶ **Gli input**, rappresentati nel diagramma di flusso, sono il punto di inizio del processo, e nella maggior parte dei casi in sanità corrispondono ai bisogni, ai problemi di salute e alle richieste di intervento.
- ▶ **Gli aspetti sociali** sono i bisogni più complessi del paziente **P D T A**
- ▶ **La tecnica dei “focus group”** il cui fine è quello di focalizzare un bisogno e far emergere le problematiche, le aspettative, le opinioni e le progettualità rispetto all’oggetto di discussione, è una tecnica da adottare prima del PDTA.

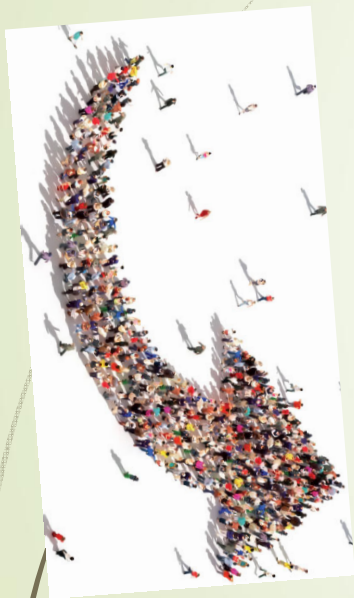
## Il coinvolgimento dei cittadini nella costruzione dei PDTAS

- **PDTAS:** è lo strumento tecnico-gestionale il cui standard è sempre in progressione e che si propone di garantire:
  - la riproducibilità delle **azioni**,
  - l'uniformità delle **prestazioni erogate**,
  - ridurre l'evento straordinario,
  - **lo scambio di informazioni e la comprensione dei ruoli**, e nel contempo consentire un costante adattamento alla realtà specifica,
  - **una costante verifica degli aggiornamenti e dei miglioramenti.**

## Il coinvolgimento dei cittadini nella costruzione dei PDTAS

- Gruppo di Lavoro multidisciplinare : dove sono definite le professionalità, le discipline e le funzioni dei partecipanti per la costruzione del PDTA
- È individuato il Coordinatore del gruppo di lavoro
- È previsto il coinvolgimento dei Rappresentanti dei pazienti (Associazioni)
- In due realtà italiane, **il Piemonte e il Friuli Venezia-Giulia**, è stato previsto **con delibera**, nei gruppi di lavoro regionali, **la presenza e il supporto delle associazioni di pazienti** proprio per mettere al primo posto il Bisogno.

## Il coinvolgimento dei cittadini nella costruzione dei PDTAS



- **IN TOSCANA 2010** si è partiti da esperienze aziendali. (DGRT 355/2010 DGRT 1186/2014 -DGRT 30 145/2016 -DGRT 650/2016 )  
Settore qualità dei servizi e reti cliniche 4193/29016
- Ma quanto di ciò che è stato scritto si è attuato? **PDTA covid?**
- Per cui dobbiamo scongiurare il rischio che la cosiddetta **"sanita' invisibile"** come quella che richiama il concetto di PDTA o delle reti cliniche integrate, si trasformi in **"sanita' inesistente per i cittadini"**.
- **Sarebbe impensabile, quindi, credere di avere un PDTA e un PDTAS senza il reale coinvolgimento dei pazienti, dei loro familiari e dei loro rappresentanti.**

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**