



## IL FLUSSO NELLE STRUTTURE OSPEDALIERE. ESPERIENZE E STRUMENTI DI VALUTAZIONE

Ore 14.30

### Workshop sessioni parallele

**WORKSHOP 1\_Programmare, riorganizzare, valutare un flusso ambulatoriale nell'ospedale. Diritti e spazi nell'esperienza del paziente** (Ricercatori progetto SPACES - Facilitatore: M. T. MECHI – Direttore Sanitario Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi)

Il workshop ha per oggetto il flusso ambulatoriale nell'ospedale considerando la prima fase del percorso del paziente: dal momento dell'arrivo al momento immediatamente prima della prestazione.

Il workshop si propone di affrontare in che modo, attraverso la valutazione del flusso, si può migliorare l'accesso del paziente e la relazione del paziente con il personale sanitario al fine anche di un incremento della qualità. In particolare il workshop verterà sul tema della continuità del flusso. Il lavoro si svolgerà attraverso la verifica di indicatori, elaborati nella ricerca SPACES, che esprimono la continuità nell'accesso e nella relazione.

**WORKSHOP 2\_I flussi ospedalieri: l'esperienza del paziente. Valutare le situazioni critiche di chi usufruisce del servizio** (Ricercatori progetto SPACES – Facilitatore: L. CHIESI – Sociologo, Università degli Studi di Firenze)

Il workshop si propone di mettere a fuoco gli elementi più significativi che, da una prospettiva interdisciplinare, strutturano l'esperienza del paziente in un flusso ospedaliero, quello ambulatoriale.

Il workshop offre ai partecipanti un'occasione di lavoro di gruppo attivo in cui saranno discussi collegialmente i risultati della ricerca "Spaces – Gli spazi del diritto" che saranno messi a confronto con l'esperienza della quotidiana operatività dei partecipanti. Il workshop sarà un'occasione di scambio, di verifica delle ipotesi e di apprendimento reciproco in cui ricercatori e operatori dialogheranno con l'intento di accrescere la propria comprensione di uno degli snodi centrali della funzione ospedaliera.

Ore 16.30

**Conclusioni:** M. T. MECHI – Direttore Sanitario Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi

SEMINARI TEMATICI  
L'OSPEDALE IN EVOLUZIONE CONTINUA  
La progettazione di un sistema adattativo e complesso  
In collaborazione con:



ARS TOSCANA



## UN OSPEDALE CHE OSPITA MEGLIO

Villa La Quiete - Via di Boldrone 2, Firenze

1 ottobre 2013

### SPACES - LO SPAZIO DEI DIRITTI.

#### RICERCA INTERDISCIPLINARE SUGLI SPAZI SANITARI

Ore 9.30

##### Saluti introduttivi

A. TESI – *Rettore dell'Università degli Studi di Firenze*

E. CERBAI – *Prorettore alla Ricerca scientifica dell'Università degli Studi di Firenze*

L. MARRONI – *Assessore al Diritto alla Salute Regione Toscana*

S. TARGETTI – *Vicepresidente Regione Toscana*

M. MASI – *Direttore Generale Educazione, Istruzione, Università e Ricerca Regione Toscana*

Ore 10.00

**Presentazione dei risultati della ricerca SPACES – Gruppo di ricerca SPACES - Lo spazio dei diritti**

Ore 11.00

##### Relazione sul tema

R. BALDUZZI – *Prof. Diritto Costituzionale, Ministro della Salute 2011-2013, Comitato Scientifico SPACES*

Ore 12.00

##### Discussione sui risultati della ricerca

**Coordina:** A. SIMONCINI – *Prof. Diritto Costituzionale, Responsabile Scientifico Ricerca SPACES*

C. CISLAGHI – *Prof. Economia Sanitaria, Responsabile Sezione Monitoraggio Spesa Sanitaria Age.Na.S*

P. FELLI – *Prof. Tecnologia dell'Architettura, Comitato Scientifico SPACES*

M. GEDDES – *Medico, Direttore Sanitario S. M. Nuova 2001-2012, Comitato Esperti SPACES*

G.F. GENSINI – *Prof. Medicina Interna, Presidente Società Italiana Telemedicina*

F. NICCOLAI – *Laboratorio MeS Scuola Superiore Sant'Anna*

P. PASCUCCI – *Prof. Diritto del Lavoro, Revisore Scientifico SPACES per la Regione Toscana*

**Conclusioni:** M. MASI – *Direttore Generale Educazione, Istruzione, Università e Ricerca Regione Toscana*

Ore 13.30

*Pausa pranzo*

SEMINARI TEMATICI

#### L'OSPEDALE IN EVOLUZIONE CONTINUA

La progettazione di un sistema adattativo e complesso

In collaborazione con:



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FIRENZE



ARS TOSCANA