



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

Auditorium di Sant'Apollonia

Firenze, 22 giugno 2011



**La salute della
popolazione immigrata
in Toscana**



***Maternal Health Literacy
e donne immigrate:
analisi dei processi informativi
e comunicativi nel percorso
gravidanza e nascita
dell'ASL di Prato***



Francesca Ierardi¹, Giulia Maraviglia²

¹Agenzia Regionale di Sanità della Toscana

²Sociolab



Il Committente

- **Agenzia Regionale di Sanità della Toscana (ARS)**

Osservatorio per la Qualità e l'Equità

Dr.ssa Stefania Rodella

Dott.ssa Francesca Ierardi

Il Consulente

- **Sociolab**

Dott.ssa Chiara Del Sordo

Dott.ssa Maria Fabbri

Dott.ssa Giulia Maraviglia

OBIETTIVO DELLO STUDIO

Rilevare le caratteristiche della ***maternal health literacy*** nel percorso nascita della ***ASL di Prato***

Definizione

“L’insieme delle ***competenze sociali e cognitive*** che determinano la motivazione e la capacità delle donne di ***accedere, comprendere e usare*** l’informazione in modo tale da ***promuovere e mantenere*** un buono stato di salute per se stesse e per i propri figli”

MATERNAL HEALTH LITERACY

Percorso nascita **ASL Prato**

Focus sulle donne immigrate



53% dei parti ha riguardato donne immigrate:

- 37% donne cinesi
- 4% donne albanesi
- 2% donne marocchine
- 2 % donne rumene
- 8% altre etnie

(Fonte: focus Prato, Il Sole 24 ORE, 26/10/2010)



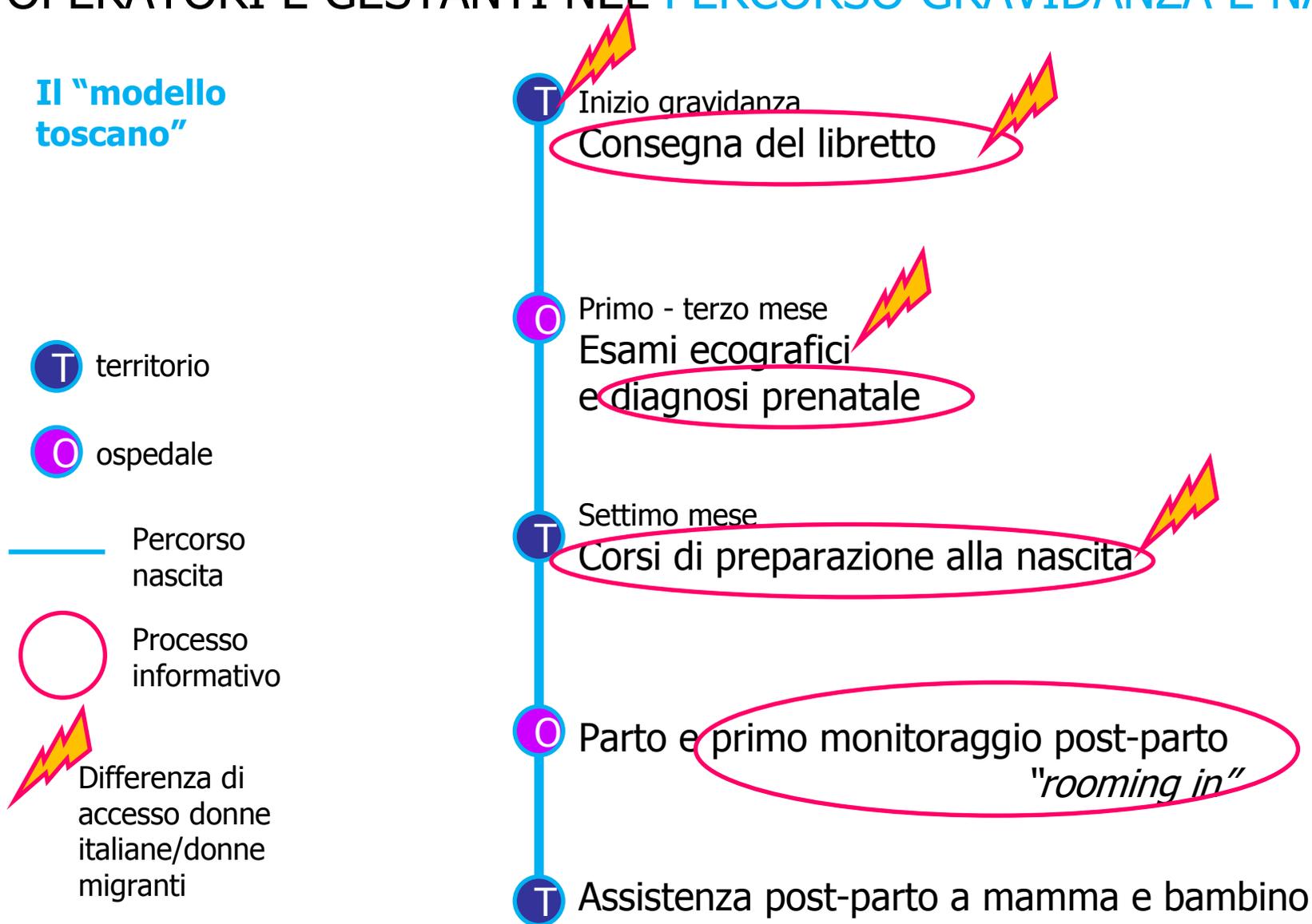
comprensione *linguistica* e *culturale*

LA METODOLOGIA

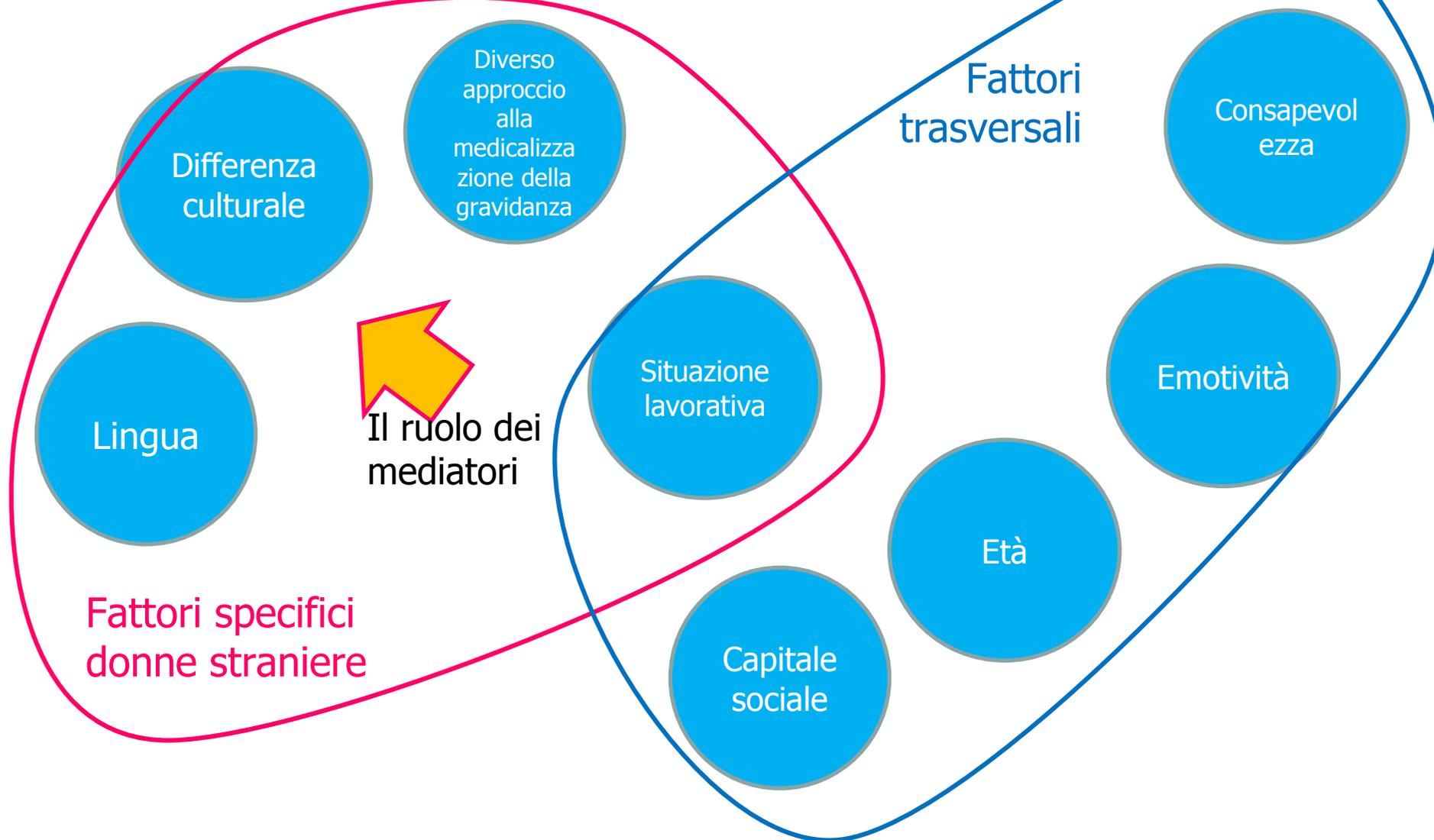
- Analisi della letteratura
- Ricostruzione del contesto: il percorso di nascita della ASL 4 di Prato
- Mappatura degli attori e interviste semi-strutturate con testimoni privilegiati
- Raccolta, analisi e valutazione del materiale informativo scritto

I MOMENTI CRUCIALI DEL PROCESSO INFORMATIVO TRA OPERATORI E GESTANTI NEL PERCORSO GRAVIDANZA E NASCITA

Il "modello toscano"



IL RUOLO DELL'ALFABETIZZAZIONE SANITARIA DELLE GESTANTI: FATTORI E ELEMENTI DI CRITICITÀ



CONCLUSIONI

+

Esperienza di empowerment progetto
Mum Health – Albero della salute

Buona connessione ospedale/territorio

Capacità empatica e impegno da
parte degli operatori

Servizio di traduzione e mediazione
culturale interno all'ASL

Attivazione di **progetti di ricerca-azione** finalizzati a:

- Fornire maggior sostegno al "caso pratese" e agli operatori nel coinvolgere le gestanti straniere
- Migliorare la comprensione delle esigenze informative delle gestanti (straniere e italiane)
- Fornire strumenti e competenze per un **servizio attivo**

-

Competenze specifiche sulle caratteristiche
culturali delle diverse comunità (in primis
comunità cinese)

Strumenti per valutare il grado MHL delle
singole gestanti

Politica complessiva e organica che ponga
la MHL – come somma di tutti i fattori che
la compongono - al centro della crescita
sociale