

**ESTRATTO DELLA SEDUTA DEL 29/03/2011**

**DELIBERAZIONE del CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**n. 7 del 29/03/2011**

Oggetto: **Piano per la formazione continua in sanità - Anno 2011.**

Presenti i consiglieri:

Giovanni Barbagli (Presidente), Allasia Gioachino, Biancalani Luigi, Palumbo Pasquale, Pasquali Luciano, Persiani Niccolò

Assenti giustificati i consiglieri:

Biggeri Annibale, Naldoni Simone, Rontani Paolo

E' presente:

- il Direttore dell'ARS: Dott.ssa Laura Tramonti

---

*Dirigente Responsabile:* Direttore

*Estensore:* Sara Salti

*Pubblicazione su B.U.R.T.:* Atto non soggetto a pubblicazione

*ALLEGATI n. 1*

Strutture interessate:

DIREZIONE

OSSERVATORI

SETTORI: tutti

*Parere favorevole in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa*

Il Direttore (Dott.ssa Laura Tramonti)

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Vista la legge regionale 24.02.2005, n. 40 "*Disciplina del servizio sanitario regionale*" e successive modificazioni e, specificatamente, l'art. 51, comma 3, della medesima, con cui si inserisce l'ARS tra i soggetti pubblici che compongono la rete formativa del servizio sanitario regionale per la formazione continua;

Vista la deliberazione del Consiglio regionale n. 53 del 16/07/2008, concernente il "*Piano Sanitario Regionale 2008-2010*" ed in particolare il punto 7.1.2. dell'allegato A, rubricato "Formazione continua";

Visti, altresì, gli atti della Giunta regionale:

- a) deliberazione n. 1276 del 01/12/2003, relativa al "*Programma biennale 2003/2004 per l'attività formativa destinata al personale dipendente e convenzionato del Servizio Sanitario Toscano*";
- b) deliberazione n. 643 del 04/08/2008, avente ad oggetto "*Accordo Stato - Regioni n. 168/2007: riordino del Sistema Toscano in Educazione Continua in Medicina e indirizzi per la formazione continua a supporto del PSR 2008 - 2010*";
- c) la decisione GR n. 17 del 27/09/2010 relativa al documento preliminare regionale alla manovra finanziaria, approvato in Consiglio regionale in data 5 ottobre, laddove prevede la proroga fino al 31/12/2011 di tutti gli atti di programmazione (pag.27) e quindi anche del PSR;

Visto, in relazione a quanto sopra evidenziato, che anche i piani triennali di formazione delle Aziende si intendono prorogati fino al 31/12/2011 in modo da mantenere gli stessi tempi della programmazione regionale e aziendale, mentre il piano annuale di formazione 2011 deve essere presentato con le modalità già definite dalla deliberazione GR n. 643/2008;

Rilevato che, secondo quanto previsto nella suddetta deliberazione n. 643/2008, allegato A, "*L'attività di programmazione e monitoraggio dell'attività formativa del SST si esplica attraverso tre documenti che dovranno essere redatti dalle Aziende Sanitarie Toscane, ma anche da quelle strutture che accreditano gli eventi formativi presso la Regione Toscana (i tre ESTAV, Stella Maris, Istituto Don Gnocchi, Fondazione Toscana Gabriele Monasterio, ISPO, ARS, ARPAT, MES, FORMAS)*";

Considerato altresì che la richiamata deliberazione GR n. 1276/2003 fa obbligo anche all'Agenzia di trasmettere alla Direzione Generale del Diritto alla Salute e delle Politiche di Solidarietà, il programma annuale di formazione rivolto agli operatori del Servizio Sanitario Regionale, per la validazione e il successivo accreditamento degli eventi in essi contenuti entro il 31 dicembre dell'anno precedente a quello di riferimento;

Preso atto altresì che la richiamata decisione GR n. 17 del 2010, nel prevedere "*in relazione alle specificità del settore e alla rilevanza in esso della formazione, si ritiene di mantenere indenne la Sanità da tagli disposti dalla manovra in materia di formazione*" pone l'ARS, come ente di consulenza di Giunta e Consiglio Regionale e non facente parte del Sistema Sanitario Regionale, in una collocazione di difficile definizione per quanto attiene l'applicabilità del disposto della legge regionale n. 65 del 29 dicembre 2010 (finanziaria per il 2011) in termini di spesa per la formazione del personale;

Tenuto conto del fatto che l'Agenzia provvede in data odierna all'approvazione del Piano in oggetto, dietro apposita comunicazione ai competenti uffici regionali, a causa della necessità di definire il programma in relazione ai nuovi assetti derivanti dalla *vacatio* generata dalla dimissioni del Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità e l'Equità, sostituito dal Coordinatore dell'Osservatorio di Epidemiologia nonché a causa delle difficoltà interpretative di quanto evidenziato al punto precedente;

Valutata l'esigenza di approvare il "*Piano per la formazione continua in sanità - Anno 2011*", allegato sub lettera "A", parte integrante e sostanziale del presente atto, che individua interventi per la formazione continua in sanità, in conformità alle tipologie ed agli ambiti indicati dalle già richiamate deliberazioni della Giunta regionale;

Dato atto che, sulla base di quanto esposto, gli oneri correlati agli eventi formativi di cui al presente Piano potranno essere o meno oggetto di decurtazione del 50% e che pertanto si ritiene opportuno dare mandato al Direttore di trasmettere apposito quesito alla Regione Toscana;

Considerato necessario assicurare un'adeguata divulgazione delle iniziative formative promosse dall'Agenzia, anche mediante il sito web dell'ARS;

Visto il Regolamento generale di organizzazione dell'ARS, approvato dalla Giunta regionale con deliberazione n. 29 del 21.01.2008;

Visto il parere favorevole espresso dal Direttore in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa del presente atto;

A voti unanimi

### **DELIBERA**

1. di adottare, per le motivazioni esposte in narrativa, il "*Piano per la formazione continua in sanità dell'ARS -- Anno 2011*", contenuto nell'allegato sub. lett. "A", parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di trasmettere, il presente atto unitamente al suo allegato "A", alla Giunta Regionale;
3. di autorizzare altresì il Direttore all'adozione di tutti gli atti amministrativi, nonché di tutte le iniziative necessarie per il perseguimento delle finalità proprie della presente deliberazione;
4. di assicurare, ai sensi dell'art. 1 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm. e dell'art. 32 della legge n. 69/2009, la pubblicità integrale del presente provvedimento mediante inserimento nella sezione "Atti amministrativi" sul sito web dell'ARS ([www.ars.toscana.it](http://www.ars.toscana.it)).

Il Direttore  
D.ssa Laura Tramonti

Il Presidente  
Dott. Giovanni Barbagli



**PIANO PER LA FORMAZIONE CONTINUA IN SANITÀ  
DELL'AGENZIA REGIONALE DI SANITÀ  
ANNO 2011**

**INDICE**

**Premessa**

**1.1 Piano Annuale dell'Osservatorio di Epidemiologia – Anno 2011**

- 1.1.1 Obiettivi formativi strategici
- 1.1.2 Settori di ambito formativo
- 1.1.3 Personale coinvolto e soggetti a cui rivolgere la formazione
- 1.1.4 Strumenti di verifica
- 1.1.5 Risorse finanziarie

**1.2 Piano Annuale dell'Osservatorio per la Qualità e l'Equità – Anno 2011**

- 1.2.1 Obiettivi formativi strategici
- 1.2.2 Settori di ambito formativo
- 1.2.3 Personale coinvolto e soggetti a cui rivolgere la formazione
- 1.2.4 Strumenti di verifica
- 1.2.5 Risorse finanziarie

## Premessa

Il nuovo Piano per la formazione continua di Ars per l'anno 2011 si inserisce in nel più ampio contesto della formazione continua degli operatori sanitari che si identifica con l'assunzione da parte della RT degli indirizzi dell'Accordo Stato-Regioni n. 168 del 2007, in continuità con la scelta programmatica del triennio 2008-2010.

Il Piano annuale 2011 poggia le proprie basi sulle linee d'indirizzo della Delib. G.R. n. 643/2008 "Accordo Stato - Regioni n. 168/2007: riordino del Sistema Toscano in Educazione Continua in Medicina e indirizzi per la formazione continua a supporto del PSR 2008 - 2010.", Allegato "A" – Riordino del sistema toscano ECM e indirizzi per la formazione continua a supporto del PSR 2008-2010".

Con decisione n. 17 della Giunta regionale del 27/09/2010, approvata in Consiglio regionale in data 5/10/2010, è passato al tavolo della concertazione il documento preliminare regionale alla manovra finanziaria. Tale documento contiene due dispositivi importanti che riguardano la formazione continua in sanità:

1) la Sanità viene tenuta indenne dal taglio alla formazione del 50% disposto dalla finanziaria nazionale<sup>1</sup>;

2) tutti gli atti di programmazione, quindi anche il Piano Sanitario Regionale, vengono prorogati fino al 31/12/2011.

In relazione a ciò anche il piano triennale della formazione di ARS è prorogato fino al 31/12/2011 in modo da mantenere gli stessi tempi della programmazione regionale e aziendale e il piano annuale di formazione 2011 si rifà pertanto alle linee strategiche del PSR 2008-2010.

Anche per quest'anno l'impegno dell'Agenzia, è finalizzato a diffondere conoscenza all'intero sistema su alcuni temi chiave quali:

- l'analisi epidemiologica aggiornata;
- lo studio approfondito delle migliori pratiche internazionali;
- il ruolo della prevenzione;
- l'implementazione di modelli di assistenza sull'ospedale e sul territorio orientati alla cronicità e tarati su standard assistenziali adeguati agli effettivi bisogni;
- la rivisitazione dell'organizzazione ospedaliera sempre più attenta alla sicurezza delle cure e pianificata sui bisogni del malato;

con un approccio alla formazione capace di cogliere tutte le sue potenzialità in un contesto orientato all'innovazione, in linea con la Regione, e per dare nuovo impulso all'intera rete assistenziale orientandola verso nuove mete per la salute.

L'Ars attraverso il nuovo Piano sviluppa la propria attività ai fini della formazione e dell'aggiornamento del personale con lo scopo di contribuire alla formazione continua e all'aggiornamento tecnico-scientifico come elemento fondamentale per la crescita di un sistema di qualità.

---

<sup>1</sup> In relazione alle specificità del settore e alla rilevanza in esso della formazione, si ritiene di mantenere indenne la Sanità da tagli disposti dalla manovra in materia di Formazione. (Decisione 17-2010, p. 21).

Gli eventi formativi proposti nel Piano 2011 che sono rivolti, ai soggetti del sistema aziendale sanitario così come è organizzato ai tre livelli di: Zona Distretto, Aziende Sanitarie e Area Vasta, anche per quest'anno si svilupperà nei settori di competenza di ARS: epidemiologia e qualità ed equità. Tuttavia il piano 2011 risentirà dei nuovi assetti organizzativi dell'ente; in particolare l'assenza del Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità e l'Equità, attualmente sostituito dal Coordinatore dell'Osservatorio di Epidemiologia, non permetterà di sviluppare a pieno la strategia formativa relativa a questa materia.

Per l'anno 2011 i settori di ambito formativo che vedranno coinvolti gli Osservatori di Epidemiologia e per la Qualità e l'Equità, saranno:

- Farmaco-epidemiologia;
- Epidemiologia ambientale;
- Epidemiologia descrittiva;
- Epidemiologia pediatrica e materno infantile;
- Epidemiologia degli Stili di vita, Infortunistica, Disabilità nel minore e nell'anziano, Salute mentale, Immigrazione. Salute in carcere e delle Medicine non convenzionali;
- Epidemiologia dei servizi sanitari e dei percorsi assistenziali;
- Epidemiologia cardiovascolare e cerebrovascolare;
- Accredimento - Indicatori e standard di qualità;
- Governo clinico e reti collaborative;
- Equità.

## 1.1 Piano Annuale dell'Osservatorio di Epidemiologia – Anno 2011

### 1.1.1 Obiettivi formativi strategici

L'Osservatorio di Epidemiologia anche per l'anno 2011 si pone, come obiettivo formativo strategico in continuità con l'anno precedente, l'innalzamento delle *competenze degli attori del sistema socio-sanitario toscano*, relativamente alla capacità di utilizzo dei dati (epidemiologia classica e dei servizi sanitari e socio-sanitari) ai fini di una programmazione, valutazione e implementazione delle buone pratiche di prevenzione, cura e assistenza.

Relativamente ai soggetti particolarmente interessati agli eventi formativi dell'ARS, per l'anno 2011, l'Osservatorio si pone particolare attenzione agli operatori clinici delle diverse discipline e dei diversi livelli di assistenza affinché siano sempre più in grado di utilizzare i dati.

L'obiettivo è di trasferire competenze per poter valutare i servizi offerti attraverso una "*valutazione basata sull'evidenza scientifica*" del livello degli stessi. Si rileva infatti la necessità del supporto di ARS per lo sviluppo culturale dell'uso dei dati, per accrescere le capacità del sistema di utilizzare a pieno tali informazioni, sia a livello regionale sia aziendale che di zona-distretto per la programmazione e l'organizzazione dei servizi in maniera informata.

### 1.1.2 Settori di ambito formativo

I settori che sono stati scelti per l'anno 2011, in materia di formazione continua in sanità per le materie in capo al Coordinatore, sono i seguenti:

- Farmaco-epidemiologia

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire elementi conoscitivi sul consumo dei farmaci, esposizione, sicurezza, efficacia e costo-efficacia nonché, in collaborazione col Servizio Farmaceutico della Regione Toscana, su progetti rivolti al miglioramento della pratica prescrittiva in ambito territoriale.

- Epidemiologia ambientale

Gli eventi formativi saranno finalizzati ad acquisire le conoscenze elementari sulle metodiche di epidemiologia ambientale e ad acquisire le principali tecniche di statistica spaziale per analisi riferite ad aree comunali e per piccole aree geografiche.

Relativamente al settore "Epidemiologia dei servizi sociali integrati" gli ambiti formativi scelti per l'anno 2011 in materia di formazione continua in sanità sono:

- Epidemiologia descrittiva

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire elementi conoscitivi e di analisi sullo stato di salute della popolazione toscana e sulla valutazione dei profili di salute regionale e delle zone distretto.

- *Epidemiologia pediatrica e materno infantile*

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire elementi conoscitivi sui ricoveri pediatrici in Toscana, sull'accesso alle cure e sulla continuità assistenziale dei neonati pretermine, ed in particolare dei neonati gravemente prematuri.

- *Epidemiologia degli Stili di vita, Infortunistica, Disabilità nel minore e nell'anziano, Salute mentale, Immigrazione. Salute in carcere e delle Medicine non convenzionali.*

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire elementi conoscitivi sui bisogni sociali e sanitari della popolazione toscana ed in particolare dell'utenza dei i servizi oggetto dell'alta integrazione socio-sanitaria. Saranno messi a disposizione conoscenze ed elaborazioni su indicatori di salute, indagini per la valutazione del bisogno di salute, di esito degli interventi nelle seguenti materie: tutela della salute mentale, salute della donna, infanzia ed adolescenza, consumo e dipendenza da alcol e sostanze e sulle loro conseguenze sul settore dell'infortunistica, disabilità nel minore e nell'adulto, salute in carcere, immigrazione e medicine non convenzionali.

Relativamente al settore "*Epidemiologia dei servizi sanitari e dei percorsi assistenziali*" gli ambiti formativi scelti per l'anno 2011 in materia di formazione continua in sanità sono:

- *Epidemiologia dei servizi sanitari e dei percorsi assistenziali*

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire elementi conoscitivi sui bisogni assistenziali a livello di popolazione, sui pattern di utilizzo dei servizi sanitari e socio-sanitari e sui livelli di adesione ai percorsi diagnostico-terapeutici-assistenziali condivisi utili per la programmazione, l'organizzazione, il monitoraggio ed il governo dei servizi sanitari e sociosanitari. Durante l'anno 2011 gli eventi formativi saranno in particolare focalizzati sulle problematiche relative alle malattie croniche, alle demenze ed alla fragilità dell'anziano: presa in carico dell'anziano fragile e con demenza.

- *Epidemiologia cardiovascolare e cerebrovascolare*

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire elementi conoscitivi sull'epidemiologia dell'infarto miocardio acuto e degli accidenti cerebrovascolari acuti e sui percorsi diagnostico-terapeutici dei pazienti con queste patologie nonché sui loro determinanti ambientali e socio-economici.

### 1.1.3 Personale coinvolto e soggetti a cui rivolgere la formazione

Il personale di ARS che, di volta in volta, sarà coinvolto nella preparazione e nell'esposizione dei contributi formativi è rappresentato dal Coordinatore dell'Osservatorio, dai Dirigenti dei Settori e dai funzionari di ricerca assegnati all'Osservatorio.

Sarà inoltre possibile il coinvolgimento, a seconda delle tematiche, di personale consulente dipendente di Aziende USL, di personale docente dell'Università e del Centro Nazionale Ricerche ed anche di personale assegnatario di borse di studio per la conduzione di specifici progetti di ricerca.

Il *personale a cui sarà rivolta la formazione* continua in sanità per l'anno 2011 sarà:

- Personale Dirigente delle Aziende USL;
- Personale Dirigente delle Società della Salute;
- Personale Dirigente dei Comuni (Servizi Sociali);
- Operatori sanitari e socio-sanitari;
- MMG e PDL.

#### 1.1.4 Strumenti di verifica

Relativamente agli strumenti di verifica dei corsi di formazione si intende utilizzare "Questionari di apprendimento".

La verifica del piano avverrà in fase finale.

Gli *strumenti di verifica quantitativi* saranno:

livello di accettabilità della programmazione, che dovrà realizzarsi in una percentuale pari al 75% di eventi realizzati su programmati;

livello di accettabilità del personale coinvolto, dovrà realizzarsi in una percentuale pari al 75% di personale coinvolto su programmato;

Gli *strumenti di verifica qualitativi*, viste le caratteristiche dell'ente, si configurano con una percentuale di numero di eventi multiprofessionali pari al 75% di quelli programmati.

#### 1.1.5 Risorse finanziarie

Le risorse finanziarie per coprire i costi relativi all'organizzazione degli eventi formativi per l'anno 2011 ad oggi non sono stimabili, a causa della riduzione del 50% della spesa della formazione prevista dalla legge regionale "*Finanziaria regionale 2011*". Si dichiara che a tale proposito è stato posto quesito (che si allega), al fine di chiarire la posizione dell'ARS in merito alla necessità di ottemperare alla *mission* di erogazione della formazione in ambito sanitario.

## 1.2 Piano Annuale dell'Osservatorio di Qualità ed Equità – Anno 2011

### 1.2.1 Obiettivi formativi strategici

Le attività formative contribuiranno al perseguimento dei tre obiettivi fondamentali dell'attività dell'Osservatorio di Qualità ed Equità, già dichiarati nel programma di attività 2011:

- migliorare le conoscenze;
- migliorare la sorveglianza;
- migliorare la pratica clinica medica e infermieristica.

e saranno realizzate in accordo a due obiettivi formativi strategici:

- diffondere e rafforzare tra gli operatori conoscenze metodologiche e capacità fondamentali per l'analisi e la gestione dei processi assistenziali secondo criteri di qualità;
- promuovere percorsi collaborativi e interdisciplinari ad elevata valenza formativa.

### 1.2.2 Settori di ambito formativo

I settori che sono stati scelti per l'anno 2011, in materia di formazione continua in sanità sono i seguenti:

- Indicatori e standard di qualità

La formazione sarà finalizzata a diffondere conoscenze sull'evoluzione in atto nei sistemi sanitari per quanto riguarda la progettazione e la realizzazione di modelli organizzativi in rete, con particolare riferimento alle reti integrate, alle reti cliniche e alle reti ospedaliere e con attenzione agli strumenti di monitoraggio dell'integrazione. La formazione programmata sarà di tipo seminariale.

- Governo clinico e reti collaborative

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire conoscenze e migliorare capacità utili a promuovere l'applicazione e la diffusione di pratiche efficaci e uniformi tra gli operatori dei servizi socio-sanitari impegnati nell'assistenza a specifici problemi di salute, in particolare gli ambiti formativi riguarderanno:

- il Controllo del rischio infettivo da attività sanitarie;
- il Progetto CORIST-T (aggiornamento periodico stato di avanzamento del progetto);
- il Progetto "nodo toscano" del *database* Margherita – Petalo Infezioni (revisione del modello analisi; *audit and feedback* sulle elaborazioni dati periodiche)
- il Progetto sulla qualità e sicurezza nelle RSA: dolore, lesioni da decubito, cadute (aggiornamento periodico stato di avanzamento del progetto e formazione periodica alla rilevazione e all'utilizzo di scale di valutazione);
- Gravi Cerebrolesioni Acquisite: aggiornamento sullo stato di avanzamento del progetto e definizione di un sistema di rilevazione dati da flussi correnti e con indagine *ad hoc*.

- Equità

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire conoscenze sullo stato di attuazione del programma dell' Equità, sviluppato da parte di un gruppo di lavoro trasversale dell'Agenzia. **Questo/i evento/i formativi si configurano quindi come iniziative integrate di ARS**, piuttosto che dell'OQE.

In questo ambito d'intervento si collocano anche le attività formative che verranno realizzate all'interno di attività di collaborazione tra l'Osservatorio di Qualità ed Equità e l'Università degli studi di Firenze (Dipartimento Studi Sociali, Facoltà di Giurisprudenza) e/o altre Università italiane, dedicate ad aspetti diversi e strettamente connessi al tema dell'equità, tra cui: strumenti e metodi per la valutazione della qualità della vita.

### 1.2.3 Personale coinvolto e soggetti a cui rivolgere la formazione

Il *personale di ARS che, di volta in volta, sarà coinvolto* nella preparazione e nell'esposizione dei contributi formativi è rappresentato dal Coordinatore dell'Osservatorio e dai funzionari di ricerca assegnati all'Osservatorio.

Sarà inoltre possibile il coinvolgimento, a seconda delle tematiche, di personale consulente dipendente di Aziende USL, di personale docente dell'Università ed anche di personale assegnatario di borse di studio per la conduzione di specifici progetti di ricerca.

Gli eventi formativi del 2011 *saranno indirizzati* principalmente a:

- personale Dirigente delle Aziende Ospedaliere e USL;
- dirigenti di strutture sanitarie dell'ospedale e del territorio;
- professionisti e operatori sanitari e socio-sanitari in ospedale e sul territorio.

I profili professionali maggiormente coinvolti saranno: Medici, Infermieri, Operatori sociali; Operatori sociali di RSA, Tecnici della prevenzione, Medici di TI e di riabilitazione ospedaliera, statistici, economisti, giuristi e ricercatori sociali.

### 1.2.4 Strumenti di verifica

La verifica sarà effettuata attraverso questionari e attraverso la valutazione dei prodotti (documenti, ricerche, rapporti ecc.); la valutazione riguarderà due dimensioni principali:

- il gradimento;
- l'apprendimento.

La verifica del piano avverrà in fase finale.

Gli strumenti di verifica quantitativi saranno:

- livello di accettabilità della programmazione, che dovrà realizzarsi in una percentuale pari al 70% di eventi realizzati su quelli programmati;

- livello di accettabilità del personale coinvolto, dovrà realizzarsi in una percentuale pari al 70% di personale coinvolto sul programmato;

Nel caso in cui i livello di accettabilità raggiunti siano inferiori agli standard previsti le motivazioni, interne o esterne all'OQE, verranno documentate.

Gli strumenti di verifica qualitativi, viste le caratteristiche dell'ente, si configurano con una percentuale di numero di eventi multiprofessionali pari al 95% di quelli programmati.

#### 2.2.5 Risorse finanziarie

Le risorse finanziarie per coprire i costi relativi all'organizzazione degli eventi formativi per l'anno 2011 ad oggi non sono stimabili, a causa della riduzione del 50% della spesa della formazione prevista dalla legge regionale "*Finanziaria regionale 2011*". Si dichiara che a tale proposito è stato posto quesito (che si allega), al fine di chiarire la posizione dell'ARS in merito alla necessità di ottemperare alla *mission* di erogazione della formazione in ambito sanitario.